

# Nuove linee guida per i fornitori: EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)





# Indice

**Pagina 3**

1. Introduzione

**Pagina 5**

2. Aggiornamento della ragione sociale e dell'indirizzo dell'azienda

**Pagina 8**

3. Cosa rimarrà invariato

**Pagina 9**

4. Modifiche in Ariba

**Pagina 12**

5. Contabilità fornitori

**Pagina 18**

6. Periodo limite/blackout dell'ordine standard

**Pagina 19**

7. Altri sistemi in fase di modifica

**Pagina 20**

8. Elenco di controllo per la transizione

**Pagina 21**

9. Modifiche chiave al processo dei fornitori

# 1. Introduzione

## 1.1 Background di Kenvue

Kenvue è la più grande azienda al mondo di prodotti dedicati esclusivamente alla salute in termini di fatturato e i nostri marchi hanno svolto un ruolo nelle routine di cura quotidiana per oltre 135 anni. Con una ricca conoscenza delle esigenze umane e delle informazioni approfondite sui consumatori, Kenvue offre soluzioni sanitarie significative e personali.

Il nostro scopo è chiaro. Il nostro scopo è ben definito: siamo convinti che quando le persone possono fare affidamento sulle cure quotidiane, non solo stanno bene, ma si sentono anche realizzate e possono interagire più profondamente con le persone, le esperienze e il mondo che le circonda.

I nostri prodotti garantiscono una cura sicura, efficace e quotidiana in ogni fase della vita.

## 1.2 Transizione del sistema

Kenvue sta lavorando a un'iniziativa globale progettata per trasformare la nostra esperienza di partner commerciale e garantire che le nostre interazioni siano quanto più tempestive ed efficienti possibile.

Nell'ambito dell'uscita da J&J, trasferiremo i sistemi di elaborazione delle fatture. Ciò ci consentirà di mantenere efficacemente i nostri servizi con voi. Questa lettera ha l'obiettivo di fornire informazioni chiave per il processo di transizione e il cambiamento del sistema.

Se avete connessioni o processi con Kenvue in altre regioni, consultate le guide specifiche di ogni regione per gli aggiornamenti. Questa guida è specifica per la regione EMEA.

Per facilitare una transizione senza problemi, desideriamo condividere alcuni aggiornamenti importanti. Si prega di inoltrare le informazioni di questa guida alla persona o alle persone appropriate nella vostra organizzazione che si occupano di acquisti, contabilità fornitori o funzioni simili.

Grazie in anticipo per la vostra comprensione durante l'aggiornamento dei nostri sistemi.

### 1.3 Per chi è disponibile questa guida

Le informazioni contenute in questa guida sono destinate ai fornitori diretti e indiretti. Di seguito sono riportati alcuni esempi di descrizione e categorizzazione dei fornitori “diretti” e “indiretti”.

- **Fornitore diretto:** indica qualsiasi fornitore che fornisce materiali e servizi che influiscono sulla produzione.
- **Fornitore indiretto:** qualsiasi fornitore che fornisce materiali e servizi per supportare le operazioni quotidiane, ad esempio i nostri team di marketing.

Categorie di fornitori indiretti	Categorie di fornitori diretti
Beni strumentali e costruzioni	Confezione
Servizi di manutenzione e per la struttura	Sostanze chimiche e API
Servizi di pubblica utilità ed energia	Produzione esterna
Immobiliare	Materiali della catena di fornitura
Servizi professionali	
Gestione della flotta	
Servizi HR	
Information Technology	
Viaggi, riunioni ed eventi	
Marketing (ad es. media e agenzie)	
Ricerca e Sviluppo	

## 2. Aggiornamento ragione sociale azienda

Nel 2023 abbiamo completato la nostra separazione legale da Johnson & Johnson e siamo diventati un'azienda indipendente. Tuttavia, alcune delle nostre filiali operative mantengono ancora la ragione sociale "Johnson & Johnson" e sono in procinto di essere rinominate per riflettere il nostro marchio e la nostra indipendenza Kenvue. Gli aggiornamenti dei nomi della nostra Società avverranno in momenti diversi per ciascuna entità legale (o "EL") nelle varie regioni. Per un elenco delle entità interessate nella regione EMEA, fare riferimento alla pagina 6.

### 2.1 Quello che devi sapere

- Nessuna modifica agli ID fiscali (le EL sottostanti rimangono le stesse).
- Nessuna modifica ai numeri di conto bancario.
- Nessuna modifica alla società madre: le nostre entità legali sono infine di proprietà di Kenvue Inc.

### 2.2 Impatto sui contratti

Tutti gli accordi esistenti rimarranno validi e al momento della transizione non è richiesta alcuna modifica. Tuttavia, ai fini di una buona conservazione della documentazione, al momento di qualsiasi successivo rinnovo o modifica dopo la data della modifica della ragione sociale della EL, la nuova ragione sociale sarà aggiornata nei contratti. Tutti i nuovi accordi devono riflettere la nuova ragione sociale a partire dalla data in cui sono stati firmati.

### 2.3 Impatto agli ordini di acquisto (PO)

Tutti i nuovi ordini di acquisto emessi dalle EL che hanno cambiato ragione sociale rifletteranno, dopo la data della modifica della ragione sociale, la nuova ragione sociale della società. Nella maggior parte dei casi, gli ordini di acquisto esistenti non dovranno essere riemessi e continueranno a rimanere validi.

Per istruzioni dettagliate e impatti per Paese, riceverai comunicazioni e-mail separate.

**Applicabile solo per Il Regno Unito e Francia:** tutti i fornitori indiretti (vedere 1.3 per la definizione di ordini di acquisto (PO) indiretti, nel formato P#####N o P#####R, che rimangono aperti al momento della transizione verranno chiusi. Kenvue creerà ordini di acquisto sostitutivi con un nuovo numero per l'importo del saldo. Tutti gli altri PO rimarranno invariati. I fornitori riceveranno un nuovo PO dopo la transizione e tutte le fatture successive dovranno essere inviate in base al nuovo numero di PO, con il nuovo nome. Non vi sarà alcun impatto per i PO che sono stati consegnati prima del periodo di transizione.

### 2.4 Cosa fare

- Assicurati di aggiornare la ragione sociale della nostra azienda nei tuoi registri "clienti" in linea con le tempistiche indicate nella tabella sottostante (fare riferimento alla sezione 2.5 per i dettagli del Paese e dell'entità legale).
- È necessario utilizzare la nuova ragione sociale della società per fatturare a Kenvue a partire dalla data della modifica della ragione sociale della EL. Si prega di notare che tutte le fatture con dettagli di fatturazione errati (Fatturazione a/Spedizione a) saranno ripristinate richiedendo di inviare la fattura con la ragione sociale corretta.
- Assicurati che tutta la documentazione, le licenze, le registrazioni, i preventivi o le offerte riflettano la ragione sociale della nuova società in seguito alla modifica della ragione sociale della EL.
- È fondamentale coordinare le consegne e le modifiche di PO/fattura, per evitare problemi con la dogana, le consegne ed evitare problemi di mancata elaborazione delle fatture. Per ulteriori informazioni e per le domande frequenti (FAQ), visita la nostra pagina delle risorse per i fornitori, che viene regolarmente aggiornata su <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>.

## 2.5 Nuova ragione sociale

Per ciascun mercato, la nuova denominazione sociale Kenvue specifica in quel mercato sarà fornita (in alcuni casi, una volta approvata dalle autorità locali), più in prossimità della data di entrata in vigore, in una comunicazione separata specifica per il mercato.

### Tempistica della modifica della ragione sociale della società nella regione EMEA

Le entità legali non menzionate di seguito non rientrano nell'ambito della modifica della ragione sociale dell'azienda.

Paese	Tempistica (Data di entrata in vigore)	Ragione sociale attuale della persona giuridica
Regno Unito	31 marzo 2025	Servizi ai consumatori Johnson & Johnson EAME Ltd.
Regno Unito	31 marzo 2025	Johnson & Johnson Limited
Francia	31 marzo 2025	Johnson & Johnson Consumer Holdings Francia
Francia (stabilimento di Sezanne)	31 marzo 2025	Johnson & Johnson Sante Beaute Francia
Austria	12 maggio 2025	Johnson & Johnson Gesellschaft m.b.H.
Belgio	12 maggio 2025	Johnson & Johnson Consumer NV
Germania (stabilimento di Wuppertal)	12 maggio 2025	Johnson & Johnson GmbH
Paesi Bassi	12 maggio 2025	Johnson & Johnson Consumer B.V.
Grecia (stabilimento di Mandra)	Luglio 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson Hellas Commercial and Industrial S.A.
Grecia	Luglio 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson Hellas Consumer Products Commercial Societe Anonyme
Italia (stabilimento di Pomezia)	Luglio 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson - Società Per Azioni
Egitto (stabilimento del Cairo)	Ottobre 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson (Egypt) S.A.E.
Arabia Saudita	Ottobre 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson Consumer Arabia Saudita Limited
Sudafrica (stabilimenti a Londra orientale e Città del Capo)	Ottobre 2025 (provvisorio)	Johnson and Johnson (Proprietario) Limited
Ucraina	Ottobre 2025 (provvisorio)	Johnson & Johnson Ukraine LLC

Tempistiche e istruzioni esatte saranno fornite più in prossimità del momento in comunicazioni separate

In caso di domande o se hai bisogno di assistenza per completare modifiche/ aggiornamenti alla ragione sociale nel tuo sistema, visita la nostra pagina delle risorse per i fornitori, che viene regolarmente aggiornata su <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>.

## 2.6 Modifica dell'indirizzo per le entità svizzere

Le entità giuridiche Kenvue per la Svizzera, non cambieranno ragione sociale, ma opereranno con un nuovo indirizzo commerciale, a partire dal 31 marzo 2025.

Si prega di notare che si tratta solo di una modifica dell'indirizzo, quindi non vi saranno altre modifiche applicabili a queste entità legali, né sono previste modifiche agli attuali recapiti di queste società.

### Entità legali incluse

- JNTL Consumer Health I (Svizzera) GmbH
- JNTL Consumer Health II (Svizzera) GmbH
- JNTL (Porto Rico) HoldCo GmbH
- JNTL (Svizzera) HoldCo GmbH

Indirizzo attuale	Nuovo indirizzo (in vigore dal 31 marzo 2025)
Gubelstrasse 34 6300 Zug Svizzera	Suurstoffi 18 6343 Rotkreuz Svizzera

### 2.6.1 Quello che devi sapere:

- A partire dal 31 marzo 2025, tutti i nuovi documenti contenenti un indirizzo devono indicare il nuovo indirizzo. I documenti esistenti saranno aggiornati al momento del rinnovo.
- Il codice fiscale e i numeri di partita IVA restano invariati.
- I contratti esistenti continueranno a rimanere validi (la modifica dell'indirizzo sarà annotata al prossimo rinnovo o alla prossima modifica degli accordi esistenti per altri motivi aziendali).
- Tutti gli ordini di acquisto di cui sopra nell'ambito delle EL svizzere rifletteranno il nuovo indirizzo nelle sezioni Fatturazione a/Spedizione a.

### 2.6.2 Cosa fare:

- Aggiorna i registri dei tuoi clienti per riflettere il nuovo indirizzo dopo il 31 marzo 2025.
- Eventuali avvisi, corrispondenze future, fatture, documenti di spedizione alle società svizzere di Kenvue, devono includere il nuovo indirizzo di cui sopra, l'attuale codice fiscale alla data di entrata in vigore.

Per le ultime comunicazioni, informazioni aggiornate e per le domande frequenti (FAQ), visita la nostra pagina delle risorse per i fornitori, che viene regolarmente aggiornata su <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>.

### 3. Cosa non cambierà

Per i fornitori che utilizzano Ariba Supplier Network Collaboration (SNC) per gli ordini di acquisto (PO), gli avvisi di spedizione avanzati (ASN) e la collaborazione previsionale, non vi sarà alcuna modifica al processo esistente. Gli ordini di acquisto e le previsioni saranno ricevuti come di consueto e sarà necessario continuare a inviare gli ASN attraverso il sistema SNC.

I numeri e gli intervalli dei PO dei fornitori diretti (vedere 1.3 per la definizione di numeri e intervalli dei PO diretti) rimarranno invariati (ovvero i PO che NON iniziano con P#####N o P#####R).

I prefissi dei numeri di PO Ariba rimarranno invariati per le rispettive regioni.



## 4.0 Modifiche ad Ariba

### 4.1 ID Ariba

Stiamo creando un nuovo ID Ariba Kenvue. Se non utilizzi Ariba, continuerai a ricevere i tuoi ordini di acquisto (PO) via e-mail e non dovrai intraprendere alcuna azione in merito alle informazioni contenute in questa sezione.

Se utilizzi Ariba, dovrai connetterti al nuovo ID AN11209665863 di Kenvue (solo Madrid AN11194169611) in Ariba. Si prevede che richieda 11 giorni lavorativi. Se il processo non viene completato prima del 31 marzo 2025, potrebbe causare ritardi nella visualizzazione dei PO in Ariba durante il periodo di transizione. Quindi ti preghiamo di tenerlo presente quando pianifichi la transizione al nuovo ID Ariba di Kenvue.

### 4.2 Richiesta di relazione commerciale SAP (TRR)

Se utilizzi il processo di relazione commerciale SAP per ricevere i PO, Kenvue sta impostando un nuovo numero di relazione commerciale, quindi ti preghiamo di accettare tempestivamente qualsiasi nuovo TRR. Ciò garantisce transazioni senza interruzioni. Se preferisci ricevere gli ordini di acquisto via e-mail, non sono necessarie ulteriori azioni dopo questo passaggio.

### 4.3 Configurare l'inoltro e le notifiche degli ordini degli account di rete aziendale SAP:

- **Impostazioni inoltro PO:** Modificare le impostazioni di inoltro degli ordini elettronici. Kenvue non supporterà le opzioni di integrazione dei fornitori come cXML o EDI, ma ricevere i tuoi ordini di acquisto via e-mail come allegato .pdf rimarrà un'opzione.
- **Controllare le notifiche di rete** e confermare che siano abilitate correttamente.


### 4.4 Caricamento catalogo

- Ai fornitori con cataloghi Ariba sarà chiesto di ricaricare l'elenco dei prodotti o servizi che offrono a Kenvue nel nostro nuovo profilo.
- **Dove applicabile, sarai contattato/a da Kenvue e/o SAP in merito alla migrazione/caricamento dei cataloghi esistenti nel nuovo account di rete aziendale SAP di Kenvue.** Nell'ambito di questo processo saranno condotti test a catalogo.

## 4.5 Esempio di modulo PO

A seguito della nostra transizione, alcuni moduli cambieranno. A titolo di riferimento, abbiamo incluso esempi annotati di questi moduli in questa guida. Prendi del tempo per rivederli e condividi queste informazioni con i rispettivi reparti della tua organizzazione.

### Esempio di PO per fornitore diretto SAP STF (vedere 1.3 per la definizione di fornitore diretto)


Nuovo logo Kenvue

<b>PURCHASE ORDER</b>		4501233845		JNTL Consumer Health 1(Switzerland) GmbH							
PO NUMBER:		18.01.2024		Saurstoffi 18							
ORDER DATE:		27.01.2025		CH-0343 Rotkreuz							
PO PRINT DATE:		GBP		Switzerland							
ORDER CURRENCY:		30 days # twice monthly		Tel: +41(56)231 50 50							
TERMS OF PAYMENT:		FCA BRAUNTON									
TERMS OF DELIVERY:											
<b>DELIVERY ADDRESS</b>			<b>VENDOR ADDRESS</b>								
			001783								
<b>BILL-TO ADDRESS</b>											
JNTL Consumer Health 1 (Switzerland) GmbH Saurstoffi 18 CH-0343 Rotkreuz Switzerland VAT ID GB425755090											
<span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Indirizzo di fatturazione</span>											
LINE NO	VENDOR MATERIAL	MATERIAL	MATERIAL DESCRIPTION	QUANTITY	UOM	UNIT PRICE	PER	UOM	TOTAL PRICE	DEL DATE (DD.MM.YYYY)	CUSTOMER REFERENCE
00001		8475507	SUDAFED CONF HD MAX CAP 16 GB	127,314	EA	470.00	1,000	EA	59.837.58	25.04.2024	

Nuovo portale fornitori

**TOTAL ORDER AMOUNT IN GBP:** 59.837.58

Please provide your order acknowledgement within 5 working days after receipt of this PO.

Your invoice must correctly state our PO number, Line No, Material Code and full details as shown under "BILL-TO ADDRESS".

Please send your original invoice to the following mailing address (not applicable in case of e-invoicing, the standard way of invoicing):

Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o.  
ul. Czarnieckiego 122, 26-017 Radom, Polska

PAGE 1 / 1

Please visit our self-service supplier portal at <https://kenvue.service-now.com/supplier> to check online the status of your invoices / payments and obtain further information on FAQ and e-Invoicing. The General Terms and Conditions of JNTL Consumer Health 1 (Switzerland) GmbH will apply and govern the manufacturing and supply of the products or services.

Indirizzo per fatture cartacee

# Esempio di PO per fornitore indiretto (vedere 1.3 per la definizione di fornitore indiretto)

N° Ordine di acquisto



Purchase Order P20014098R  
VersionNumber 1

Amount

Supplier REPSCO PROMOTION (4255099859)  
Supplier Address

Indirizzo di fatturazione e spedizione (se applicabile)

Ship To  
JNTL Consumer Health (Czech Republic) s.r.o  
Walterovo nám. 329/1  
15800 Prague  
Czech Republic

Bill To Kenvue France  
Bill To Address  
41-43 rue Camille Desmoulins  
92130 ISSY LES MOULINEAUX, CEDEX 9  
France  
Phone: +33 01 55 00 48 00  
Fax: +33 01 55 00 24 10

Deliver To Florina Alexandra Balaceanu

Payment Terms Z008

Line Item Details (1 Line Item)

Line#	Description	Supplier Part Number	Quantity	Unit of Measure	Need-by Date	Unit Price	SubTotal
1	UAT_21_PRCre_01 Summary-Completion and Approving (Adding an approver/watcher in		2.00	each		<input type="text"/>	
<p><b>Full Description</b> UAT_21_PRCre_01 Summary-Completion and Approving (Adding an approver/watcher in the approval flow)of PR - Kenvue Enterprise Jira</p> <p><b>Requester Name</b> Florina Alexandra Balaceanu  <b>Requisition Unique Name</b> PR39009  <b>Down Payment Amount</b>  <b>Ordered Date</b> Fri, 20 Dec, 2024  <b>Kenvue Payment Terms</b> Z008</p>							
<b>Total Amount</b>							\$11,000.00 USD

### Terms and Conditions

\*Safety Reporting Requirements: To comply with global regulatory requirements, Company must collect Adverse Events and Product Quality Complaints (together Safety Information) (each defined in the terms and conditions applicable to this Purchase Order), including from its partners and suppliers. When Supplier, or any of its affiliates or subcontractors, in performing the Services, become aware of any Safety Information associated with a Company product, Supplier shall notify Company (<https://www.kenvue.com/contact-us>) within one (1) business day of Supplier's receipt of such Safety Information (or on the next business day after any public holiday or office closure, but in any case, no later than three (3) calendar days from becoming aware of the Safety Information).

Terms & Conditions: Kenvue's general terms and conditions of purchase are available at [www.kenvue.com/supplier/general-terms-and-conditions](http://www.kenvue.com/supplier/general-terms-and-conditions), and are incorporated into this Purchase Order by reference. Acceptance and fulfillment of this Purchase Order constitutes acceptance of Kenvue terms and conditions. If you are unable to access the webpage, or have any questions, please contact the "Requester" listed below. Kenvue companies may use your personal information to manage our business relationship, in accordance with relevant Privacy Policies (<https://www.kenvue.com/privacy-policy>), and to comply with legal obligations (such as global trade control laws and regulations)."

## 5. Contabilità fornitori

I pagamenti si congeleranno per un breve periodo di transizione, quindi alcune fatture subiranno ritardi di alcuni giorni durante la transizione ai nuovi sistemi. Vi chiediamo pazienza mentre apportiamo queste modifiche, che consentiranno un processo successivo più fluido.

Le seguenti sezioni si applicano solo se si fattura direttamente alle entità Kenvue nella regione EMEA (per un elenco dei Paesi fare riferimento alle pagine 14 e 15). Se fatturi a un'entità legale in una regione Kenvue diversa, fai riferimento alla guida specifica per regione.

Le fatture devono includere la nuova ragione sociale dell'entità legale (se applicabile), il codice fiscale attuale dell'entità e un nuovo numero di PO valido dopo la data limite stabilita nella sezione 5.2 (vedere pagina successiva). Assicurati di inviare tutte le fatture prima della scadenza per evitare rielaborazioni o problemi di consegna e dogana dovute alle modifiche della ragione sociale dell'entità.

### 5.1 Invio della fattura

Il portale J&J esistente non sarà più disponibile per l'invio della fatture. La tabella seguente riassume queste opzioni e abbiamo condiviso maggiori dettagli (vedere la pagina successiva) In ciascuna di queste nuove opzioni, come per la fatturazione, si prega di notare le date di transizione, insieme alle opzioni disponibili

Si prega di continuare a utilizzare l'attuale portale di fatturazione J&J fino alla data limite indicata nella sezione 5.2.

Data di transizione	Opzioni di fatturazione disponibili dopo la transizione
31 marzo 2025	1-Fatturazione elettronica tramite il sistema Tungsten 2-Invio di e-mail 3-Invio cartaceo 4 - Portale governativo locale come richiesto dalla normativa nazionale

## 5.2 Invio della fattura dopo la transizione

**Opzione 1: Fatturazione elettronica tramite il sistema Tungsten:** Il metodo di elaborazione delle fatture preferito da Kenvue è la fatturazione elettronica tramite Tungsten Network. Questa è l'opzione più veloce e sicura, che consente di pagare le fatture senza problemi. Per i fornitori che desiderano adottare questa soluzione, le istruzioni di registrazione a Tungsten Network saranno diffuse a metà febbraio e la guida per l'utente di Kenvue Tungsten sarà fornita congiuntamente ad altre informazioni di supporto al momento della registrazione. Riceverai queste comunicazioni da [Kenvue@go.tungstenautomation.com](mailto:Kenvue@go.tungstenautomation.com). Se la tua azienda utilizza già Tungsten Network, per la soluzione Web Forms dovrai effettuare l'accesso, andare alla sezione "Alla cortese attenzione" e fare clic su "Accetta". Dovresti quindi essere pronto/a a effettuare transazioni. Per la Soluzione Integrata è necessario completare il processo di implementazione, anche se le connessioni devono essere già stabilite.

Per **richieste specifiche su Tungsten**, puoi contattare [l'assistenza Tungsten](#).

**Opzione 2: Invio e-mail:** In alternativa, le fatture possono essere inviate via e-mail alla casella di posta regionale designata (elencata nella pagina successiva)

**Opzione 3: Invio cartaceo:** Per coloro che preferiscono i metodi tradizionali, è comunque possibile inviare le fatture via posta al nostro indirizzo (elencato nella pagina successiva)

L'ultimo giorno per ricevere le fatture prima della transizione sarà il **18 marzo 2025** per le fatture cartacee e il **20 marzo 2025** per le fatture elettroniche, quindi assicurati che tutte le fatture siano inviate in tempo per essere **ricevute** prima di questa data. Nota anche la modifica dell'indirizzo dopo la transizione (per mercato, vedi la pagina successiva).

**Opzione 4: Portale governativo locale:** Applicabile ai fornitori in Egitto, Turchia, Italia, Romania e Ucraina che sono obbligati dalle normative locali a inviare le fatture attraverso il portale governativo. Fare riferimento alle pag. 14 e 15 per ulteriori dettagli.

### **Istruzioni per l'invio via e-mail della fattura utilizzando l'indirizzo e-mail dedicato**

1. Tipi di allegati accettabili => solo file in formato pdf
2. Limitazioni delle dimensioni del file => max 10 Mb / file pdf
3. 1 fattura allegata in formato pdf file / e-mail:
  - il controllo del rifiuto automatico in Outlook rifiuterà qualsiasi e-mail con più di 1 allegato
  - se la fattura ha più pagine/allegati, devono essere tutte in un unico file pdf
4. Indirizzo e-mail da inviare – Per l'indirizzo e-mail specifico del Paese, fare riferimento alle pag. 13 e 14
5. L'indirizzo e-mail elencato è un indirizzo e-mail senza risposta

### **Informazioni critiche da visualizzare sulla fattura**

1. Ragione sociale entità legale Kenvue (come da noi comunicato)
2. Codice fiscale
3. Numero ordine di acquisto ricevuto da Kenvue

## Guida specifica per il Paese per l'invio delle fatture

Paese	Nuovo indirizzo postale effettivo 31 marzo 2025	Nuova casella postale effettiva 31 marzo 2025	Se Tungsten è disponibile
Emirati Arabi Uniti	Reparto corrispondenza fatture Kenvue Pelitli Mahallesi 4436 Sokak No:41 Pelitli Köyü/Gebze/Kocaeli; Contattare Mert Yi-it. (+90-546 405 0634)	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Austria	Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Belgio		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Repubblica Ceca		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Danimarca		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Francia		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Finlandia		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Regno Unito		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Germania		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile*
Grecia		<a href="mailto:invoices-EMEA-GR@kenvue.com">invoices-EMEA-GR@kenvue.com</a>	Disponibile
Ungheria		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a> OPPURE contatto Kenvue locale attuale a cui sono attualmente inviate le fatture	Disponibile
Irlanda		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Egitto		Non applicabile alle fatture nazionali <b>Solo fatture estere:</b> JOHNSON & JOHNSON EGYPT S.A.E. Plot No. 44   First Sector   North 90 Street   5th Settlement   New Cairo   Egypt	Il fornitore invia sul Portale governativo (nazionale)
Italia	<b>(Solo fatture estere)</b> Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	Il fornitore invia sul Portale governativo (nazionale)  Le fatture estere possono essere inviate all'indirizzo: <a href="mailto:invoices-emea@kenvue.com">invoices-emea@kenvue.com</a>	Disponibile SOLO per fatture estere

\*Per la fatturazione elettronica in Germania (Tungsten) non sarà disponibile a partire dal 31 marzo 2025 per la fatturazione elettronica fiscale (xml). Tungsten sarà implementato in futuro. Se sei interessato, riceverai ulteriore comunicazione.

## Guida specifica per il Paese per l'invio delle fatture

Paese	Nuovo indirizzo postale effettivo 31 marzo 2025	Nuova casella postale effettiva 31 marzo 2025	Se Tungsten è disponibile
Paesi Bassi	Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Norvegia		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Polonia		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Portogallo		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Romania	<b>(Solo fatture estere)</b> Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	Il fornitore invia sul portale governativo <b>(nazionale)</b>  Le fatture estere possono essere inviate all'indirizzo: <a href="mailto:invoices-emea@kenvue.com">invoices-emea@kenvue.com</a>	Non applicabile
Arabia Saudita	Non applicabile	<a href="mailto:invoices-EMEA-SA@kenvue.com">invoices-EMEA-SA@kenvue.com</a> OPPURE Locale attuale Contatto dove vengono attualmente inviate le fatture	Non applicabile
Svezia	Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Slovacchia		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Sudafrica	Non applicabile	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a> OPPURE Contatto Kenvue locale attuale a cui sono attualmente inviate le fatture	Disponibile
Turchia	Non applicabile	Il fornitore invia sul Portale governativo (nazionale) <b>Le fatture estere devono essere inviate solo a: <a href="mailto:Turkey.extinvoices@kenvue.com">Turkey.extinvoices@kenvue.com</a></b>	Non applicabile
Spagna	Reparto corrispondenza fatture Kenvue, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polonia Numero di telefono: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-spain@kenvue.com">Invoices-spain@kenvue.com</a>	Disponibile
Svizzera		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Disponibile
Ucraina	Indirizzo postale Kenvue UA: 32/2 Ostrozkykh Kniaziv Str., Kyiv, 01010, Ucraina BC Senator, 5° piano  <i>Fatture nazionali (i fornitori che non utilizzano immagini pdf) e fatture estere da inviare a questo indirizzo</i>	Caricare le fatture in formato elettronico (pdf) e firmate digitalmente sui portali locali Vchasno o Sota	Non applicabile

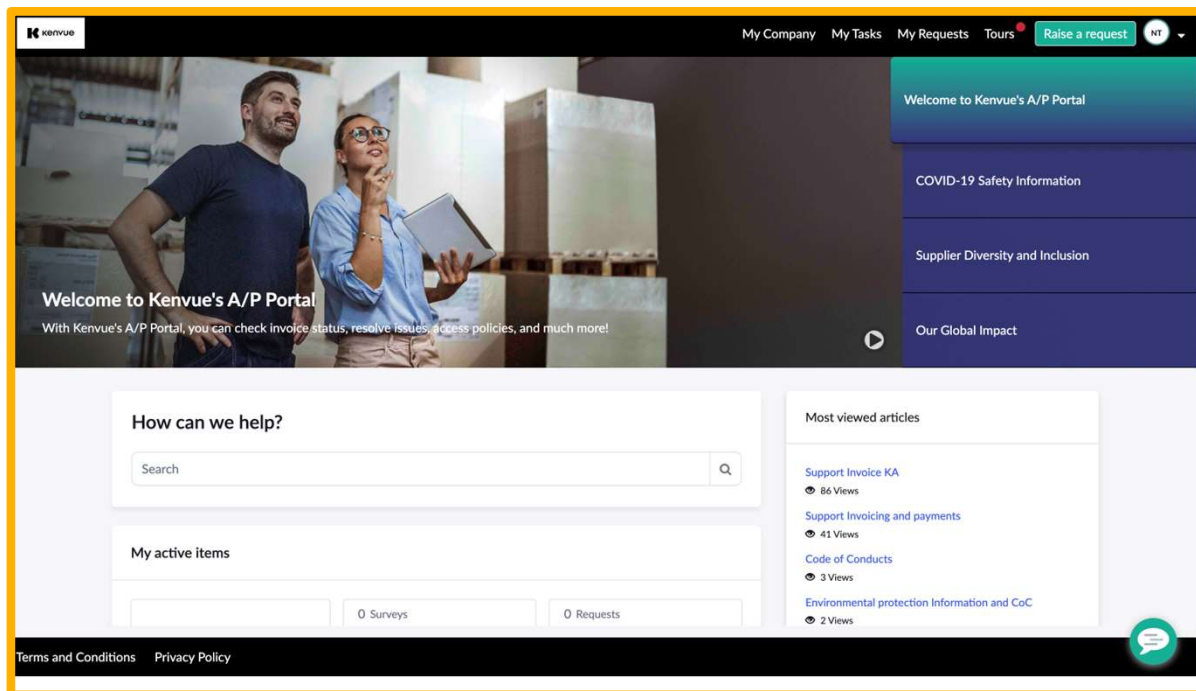
Assicurati che tutte le merci siano inviate prima della data di transizione/migrazione dell'ordine di acquisto.

### 5.3 Chi contattare per domande sulla contabilità fornitori

Kenvue sta inoltre implementando un nuovo sistema per consentire la comunicazione con i fornitori. I fornitori otterranno l'accesso a un portale di contabilità fornitori (AP) di nuova progettazione, disponibile all'indirizzo <https://kenvue.service-now.com/supplier>.

A partire dal **31 marzo 2025**, i fornitori in EMEA\* possono utilizzare il portale AP per inviare e rispondere ai ticket di supporto, accedere agli articoli e alle politiche di conoscenza, partecipare a chat in tempo reale con il team di supporto Kenvue. Possono anche completare l'onboarding dei fornitori, gestire il loro account, visualizzare lo stato degli ordini di acquisto e tenere traccia di fatture e pagamenti. Si prega di notare che il portale AP di J&J, non sarà più disponibile per i fornitori Kenvue.

Una volta che il Portale AP Kenvue sarà attivo, i fornitori riceveranno un'e-mail automatica dal "Portale AP Kenvue" che includerà istruzioni su come registrarsi e accedere al portale. Apprezziamo la tua collaborazione e non vediamo l'ora di migliorare la tua esperienza con il nostro nuovo portale AP.



**Ultima data per inviare il caso di supporto sul portale AskGS o J&J AP**

18 marzo 2025, 12 mezzogiorno

**Prima data per accedere al portale AP Kenvue**

31 marzo 2025

\*Il sito di Madrid avrà accesso alle funzionalità self-service di PO, fatturazione e tracciamento dei pagamenti sul portale AP il 24 febbraio 2025



## 5.4 Migrazione dei pagamenti

I pagamenti cambieranno temporaneamente durante il periodo di transizione come segue:

Attività	Data
Data ultimo pagamento estero prima del lancio	17 marzo 2025
Data ultimo pagamento nazionale prima del lancio	20 marzo 2025
I pagamenti si fermeranno tra	21 marzo - 1° aprile 2025
I pagamenti riprendono come di consueto	2 aprile 2025

- Se le merci vengono ricevute dopo la chiusura del vecchio ordine di acquisto, assicurati che il nuovo numero di ordine di acquisto sia incluso in tutte le fatture.
- Per garantire un pagamento tempestivo, assicurati che le fatture siano indirizzate all'entità legale Kenvue corretta e includi il tuo codice fiscale su tutte le fatture.
- Per le ultime comunicazioni, informazioni aggiornate e per le domande frequenti (FAQ), visita la nostra pagina delle risorse per i fornitori, che viene regolarmente aggiornata su <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>.

## 5.5 Termini e condizioni

- Tutti gli ordini di acquisto Kenvue sono soggetti ai nostri termini standard (che si applicano con esclusione di qualsiasi altro termine, anche su qualsiasi fattura), a meno che tu non disponga di un accordo firmato esistente per i beni e i servizi che fornisci (come un Accordo di fornitura, un Accordo quadro sui servizi o simili); in presenza di un accordo firmato, i termini di tale accordo avranno la precedenza sui nostri termini standard online.
- I termini e le condizioni standard di Kenvue sono disponibili all'indirizzo [www.kenvue.com/suppliers/general-terms-and-conditions](http://www.kenvue.com/suppliers/general-terms-and-conditions) e saranno riportati su tutti gli ordini di acquisto Kenvue non appena ogni transizione nazionale sarà completata.

## 6.0 Periodo limite/blackout dell'ordine standard

### 6.1 Date chiave di transizione

Al fine di garantire una transizione fluida e di successo al nostro nuovo sistema, sarà in vigore un breve periodo di blackout. Rivedi le date qui sotto. Non saremo in grado di creare nuovi ordini di acquisto (PO) o di registrare le merci ricevute nel nostro sistema durante il periodo di transizione, il che potrebbe portare a brevi ritardi nell'elaborazione della documentazione. Le consegne fisiche e la ricezione delle merci non sono influenzate dalle modifiche del sistema e devono continuare come di consueto.

Fare riferimento alla Sezione 3.3 per ulteriori indicazioni sulla spesa diretta/indiretta.

Attività	Data
Ultimo giorno per ricevere PO indiretti (da Ariba eMP) da Kenvue prima della transizione	20 marzo 2025
Primo giorno per ricevere PO indiretti (da Ariba eMP) da Kenvue dopo la transizione	31 marzo 2025
Ultima data di ricezione merci (indirette) dell'ordine di acquisto presso Kenvue*	20 marzo 2025
Prima data di ricezione merci (indirette) dell'ordine di acquisto presso Kenvue *	31 marzo 2025
Ultimo giorno per incassare gli assegni prima che vengano annullati	20 marzo 2025

\* Solo attività che hanno un impatto sui PO di servizio/beni (Ariba eMP). Per ulteriori indicazioni sulla spesa diretta/indiretta, fare riferimento alla sezione 3.3

### 6.2 Strategia di migrazione degli ordini di acquisto

I PO creati e consegnati completamente prima del periodo di transizione continueranno a essere processati per il pagamento. La transizione influirà temporaneamente sui PO indiretti Kenvue (che possono essere etichettati come "Johnson & Johnson Consumer") che rimangono aperti al momento della transizione. (I PO che iniziano con P#####N o P#####R che rimangono aperti al momento della transizione)

Al momento della transizione, i PO indiretti Kenvue (che possono essere etichettati come "Johnson & Johnson Consumer") verranno chiusi, compresi i PO parzialmente compilati e non compilati. Kenvue ricrea tutti i PO parzialmente compilati e non compilati nel nuovo sistema, il che comporterà un nuovo numero di PO per il vecchio PO chiuso. Il nuovo PO verrà creato con il saldo rimanente del vecchio PO, quindi il valore del PO potrebbe essere diverso dal PO originale. Invia le fatture in tempo per gli ordini di acquisto che devono essere chiusi, per evitare la rielaborazione delle fatture

Per chiarezza, si prega di notare che qualsiasi ordine/i di acquisto emesso/i da Johnson & Johnson (ovvero dalle società J&J che non fanno parte di Kenvue con relativi beni e servizi forniti a J&J) non subirà/anno nessuna modifica. Se sei anche un fornitore di J&J e hai domande sui loro PO, contatta il tuo normale contatto J&J.

## 6.3 Aggiornamento Ariba

Se attualmente non utilizzi Ariba, continuerai a ricevere PO via e-mail e il seguente aggiornamento Ariba non si applica. Durante la transizione, aggiorneremo il nostro ID SAP Ariba Network. Riceverai un'e-mail da SAP che ti invita ad effettuare nuovamente una transazione, assicurati di accettarla. Il nostro nuovo ID Ariba è AN11209665863 (o per Madrid AN11194169611).

Per i fornitori con cataloghi punch-out con noi, sarete contattati da Kenvue e/o SAP in merito alla riattivazione dei cataloghi esistenti al nuovo account di rete aziendale SAP Kenvue. Nell'ambito di questo processo saranno condotti test al catalogo.

## 7. Altri sistemi che cambiano

### 7.1 Keelvar

Lanceremo gradualmente il nostro nuovo strumento di eSourcing, Keelvar. I nostri team inizieranno a collaborare digitalmente con te attraverso questo strumento. Consigliamo di visitare la pagina web di Keelvar all'indirizzo [www.keelvar.com](http://www.keelvar.com) e di prendere in considerazione la possibilità di ricevere gratuitamente la formazione nella sezione "chieiversity" <https://keelvar.learnupon.com/>.

### 7.2 Malbek

Inoltre, lanceremo gradualmente il nostro strumento di gestione del ciclo di vita dei contratti, Malbek. I nostri team possono iniziare a collaborare digitalmente con te attraverso questo strumento, quindi ti preghiamo di leggere ulteriori comunicazioni a proposito. Nel frattempo, i nostri team continueranno a lavorare con te su questioni contrattuali nello stesso modo in cui fanno oggi.

## 8.0 Lista di controllo

Di seguito è riportato un elenco di date/azioni chiave per garantire che la transizione al nostro sistema aggiornato causi il minor disturbo possibile.

### EMEA

Data	Azione
Ora	Contrassegna le date di transizione nel calendario e nel piano di inoltro
20 marzo 2025	Ultimo giorno per ricevere PO dall'ID Kenvue
20 marzo 2025	Ultima data di ricezione merci del PO
31 marzo 2025	Primo giorno per ricevere PO da Kenvue dopo la transizione
31 marzo 2025	Prima data di ricezione della merce del PO presso Kenvue DC
<b>Aggiornamento ragione sociale azienda</b>	
31 marzo 2025 - UK JJCS, UK JJL, France JJCHF, France JJSBF	Aggiorna il sistema in modo che rifletta la nuova società nella data indicata; è fondamentale apportare questa modifica, ma <b>non prima</b> della data comunicata, in quanto ciò potrebbe influire sulle transazioni commerciali.
<b>Strategia di creazione PO e strategia di transizione dei PO</b>	
Prima del 31 marzo 2025	Se utilizzi Ariba, accetta una nuova relazione commerciale (e-mail da SAP per effettuare transazioni con il nuovo ID Ariba di Kenvue)
<b>Contabilità fornitori</b>	
17 marzo 2025	Data ultimo pagamento estero prima della transizione
20 marzo 2025	Data ultimo pagamento nazionale prima del lancio
21 marzo - 1° aprile 2025	I pagamenti si fermano temporaneamente tra determinate date
2 aprile 2025	I pagamenti riprendono come di consueto
31 marzo 2025	Includi il tuo codice fiscale su tutte le fatture
31 marzo 2025	Per tutto il supporto della contabilità fornitori, utilizza il nuovo portale AP
31 marzo 2025	Il nuovissimo portale Contabilità fornitori Kenvue diventerà disponibile
20 marzo 2025	Ultimo giorno per incassare gli assegni prima che vengano annullati
<b>Invio della fattura</b>	
31 marzo 2025	Assicurati che tutte le fatture siano indirizzate a Kenvue
18 marzo 2025, 12 mezzogiorno	Data di disattivazione del portale J&J per i fornitori
Ora	Invio fattura Tungsten Network Se scegli di adottare Tungsten Network, cerca un'e-mail di registrazione su Tungsten
18 marzo 2025	Ultimo giorno per Kenvue per ricevere fatture cartacee prima della transizione
20 marzo 2025	Ultimo giorno per Kenvue per ricevere fatture non cartacee prima della transizione

## 9.0 Panoramica delle principali modifiche al processo del fornitore

### Fornitori - EMEA: Lancio 31 marzo

