

**K** kenvue

# Nieuwe richtlijnen voor leveranciers - EMEA (Europa, Midden-Oosten, Afrika)





# Inhoudsopgave

**Pagina 3**

1. Inleiding

**Pagina 5**

2. Update bedrijfsnaam en adres

**Pagina 8**

3. Wat er niet zal veranderen

**Pagina 9**

4. Wijzigingen Ariba

**Pagina 12**

5. Crediteuren

**Pagina 18**

6. Afsluiting standaard order/black out-periode

**Pagina 19**

7. Andere systemen die wijzigen

**Pagina 20**

8. Checklist voor omschakeling

**Pagina 21**

9. Belangrijkste wijzigingen in het leveranciersproces

# 1. Inleiding

## 1.1 Achtergrond van Kenvue

Kenvue (uitgesproken als ken-view), is 's werelds grootste pure-playbedrijf voor gezondheid van de consument op basis van inkomsten en onze merken spelen al meer dan 135 jaar een rol in de dagelijkse zorgrouines. Met een rijke kennis van menselijke behoeften en diepgaande consumenteninzichten levert Kenvue zinvolle, persoonlijke gezondheidsoplossingen.

Ons doel is duidelijk. We geloven dat wanneer mensen elke dag op zorg kunnen rekenen, ze niet alleen gezond blijven, maar ook compleet. Dit zorgt er weer voor dat ze meer connectie voelen met andere mensen, met hun ervaringen, en met de wereld om zich heen.

Onze producten leveren veilige, effectieve, dagelijkse zorg in elke fase van het leven.

## 1.2 Systeemovergang

Kenvue werkt aan een wereldwijd initiatief dat is ontworpen om de ervaring van onze zakenpartners te transformeren en ervoor te zorgen dat onze interacties zo tijdig en efficiënt mogelijk zijn.

Als onderdeel van het vertrek van J&J zullen we factuurverwerkingssystemen overzetten. Dit stelt ons in staat om onze diensten effectief met u te onderhouden. Deze brief is bedoeld om belangrijke informatie te verstrekken voor het overgangsproces en de omschakeling van het systeem.

Als u connecties of processen met Kenvue in andere regio's hebt, raadpleeg dan de relevante regiospecifieke handleidingen voor updates. Deze handleiding is specifiek voor EMEA.

Als onderdeel van onze toewijding aan het faciliteren van een soepele overgang willen we graag enkele belangrijke updates delen. Stuur de informatie in deze handleiding door naar de juiste persoon (personen) binnen uw organisatie die verantwoordelijk is/zijn voor inkoop, crediteuren of andere dergelijke functies.

Bij voorbaat dank voor uw begrip bij het upgraden van onze systemen.

### 1.3 Voor wie is deze handleiding bedoeld

De informatie in deze handleiding is bedoeld voor directe en indirecte leveranciers. Enkele voorbeelden van de beschrijving en categorisering van 'directe' en 'indirecte' leveranciers worden hieronder beschreven.

- **Directe leverancier:** betekent elke leverancier die materiaal en diensten levert die de productie beïnvloeden.
- **Indirecte leverancier:** betekent elke leverancier die materiaal en diensten levert ter ondersteuning van de dagelijkse activiteiten, zoals onze marketingteams.

Categorieën indirecte leveranciers	Categorieën directe leveranciers
Kapitaalgoederen en bouw	Verpakking
Facilitaire en onderhoudsdiensten	Chemicaliën en API's
Nutsvoorzieningen en energie	Externe productie
Onroerend goed	Toeleveringsketen materialen
Professionele diensten	
Wagenparkbeheer	
HR-diensten	
Informatietechnologie	
Reizen, vergaderingen en evenementen	
Marketing (bijv. media en bureaus)	
Onderzoek en ontwikkeling	

## 2. Update bedrijfsnaam

In 2023 voltooiden we onze juridische afscheiding van Johnson & Johnson en werden we een onafhankelijk bedrijf. Sommige van onze operationele dochterondernemingen bevatten echter nog steeds de naam "Johnson & Johnson". Deze worden momenteel hernoemd om onze Kenvue-branding en onafhankelijkheid weer te geven.

Updates van onze bedrijfsnamen zullen op verschillende tijdstippen plaatsvinden voor verschillende juridische entiteiten (of "**LE's**") in onze regio's. Raadpleeg pagina 6 voor een lijst met betrokken entiteiten in de EMEA-regio.

### 2.1 Wat u moet weten

- Geen wijziging in belasting-ID's (onderliggende LE blijft hetzelfde).
- Geen wijziging in bankrekeningnummers.
- Geen verandering in moederbedrijf – onze rechtspersonen zijn uiteindelijk eigendom van Kenvue Inc.

### 2.2 Invloed op contracten

Alle bestaande overeenkomsten blijven geldig en er is geen wijziging vereist op het moment van overgang. Voor een goede administratie wordt die nieuwe naam echter op het moment van een latere verlenging of wijziging na de datum van de naamswijziging van de LE bijgewerkt in de contracten. Alle nieuwe overeenkomsten moeten de nieuwe naam vanaf de datum van ondertekening weergeven.

### 2.3 Invloed op inkooporders (PO's)

Alle nieuwe inkooporders uitgegeven door LE's die van naam zijn veranderd, zullen na de datum van de naamswijziging de nieuwe bedrijfsnaam weergeven. In de meeste gevallen hoeven bestaande inkooporders niet opnieuw te worden uitgegeven en blijven ze geldig.

Voor gedetailleerde instructies en gevolgen per land ontvangt u afzonderlijke e-mailberichten.

**Alleen van toepassing voor het VK en Frankrijk** - Alle inkooporders (PO) van indirecte leveranciers (zie 1.3 voor de definitie van indirecte), in de notatie P#####N of P#####R, die open blijven op het moment van de overgang, worden afgesloten. Kenvue zal vervangende PO's aanmaken met een nieuw nummer voor het saldobedrag. Dit heeft geen invloed op andere PO's. Leveranciers ontvangen een nieuwe PO na de overgang. Alle daaropvolgende facturen moeten worden ingediend tegen het nieuwe PO-nummer, met de nieuwe naam. Er is geen invloed op PO's die volledig zijn geleverd vóór de overgangperiode.

### 2.4 Wat u moet doen

- Zorg ervoor dat u onze bedrijfsnaam in uw klantendossiers bijwerkt in overeenstemming met de tijdstippen die in de onderstaande tabel uiteen zijn gezet (zie sectie 2.5 voor details over het land en de juridische entiteit).
- U moet de nieuwe bedrijfsnaam gebruiken om Kenvue te factureren op en na de datum van de naamswijziging van de LE. Houd er rekening mee dat alle facturen met onjuiste factureringsgegevens (Factureren aan/Verzenden naar) worden teruggedraaid met het verzoek om de factuur met de juiste naam in te dienen.
- U moet ervoor zorgen dat alle documentatie, licenties, registraties, offertes of aanbiedingen de nieuwe bedrijfsnaam bevatten na de datum van de naamswijziging van de LE.
- Het is van cruciaal belang om leveringen en PO-/factuurwijzigingen te coördineren, om problemen met leveringen, douane of het risico dat facturen niet onmiddellijk worden verwerkt te voorkomen. Ga voor meer informatie en veelgestelde vragen (FAQ's) naar onze leverancierspagina: <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt.

## 2.5 Nieuwe bedrijfsnaam

Voor elke markt zal de specifieke nieuwe bedrijfsnaam Kenvue in die markt (in sommige gevallen na goedkeuring door de lokale autoriteiten), dichterbij de ingangsdatum, worden verstrekt in een afzonderlijke marktspecifieke communicaties.

### Timing van wijziging van bedrijfsnaam in EMEA-regio

Juridische entiteiten die hieronder niet worden genoemd, vallen niet onder de wijziging van de bedrijfsnaam.

Land	Timing (ingangsdatum)	Naam huidige juridische entiteit
Verenigd Koninkrijk	31 maart 2025	Johnson & Johnson Consumer Services EAME Ltd.
Verenigd Koninkrijk	31 maart 2025	Johnson & Johnson Limited
Frankrijk	31 maart 2025	Johnson & Johnson Consumer Holdings Frankrijk
Frankrijk (fabriek in Sezanne)	31 maart 2025	Johnson & Johnson Sante Beaute Frankrijk
Oostenrijk	12 mei 2025	Johnson & Johnson Gesellschaft m.b.H.
België	12 mei 2025	Johnson & Johnson Consumer NV
Duitsland (fabriek in Wuppertal)	12 mei 2025	Johnson & Johnson GmbH
Nederland	12 mei 2025	Johnson & Johnson Consumer B.V.
Griekenland (fabriek in Mandra)	Juli 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson Hellas Commercial and Industrial S.A.
Griekenland	Juli 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson Hellas Consumer Products Commercial Societe Anonyme
Italië (fabriek in Pomezia)	Juli 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson - Societa' Per Azioni
Egypte (fabriek in Caïro)	Oktober 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson (Egypte) S.A.E.
Saoedi-Arabië	Oktober 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson Consumer Saudi Arabia Limited
Zuid-Afrika (fabrieken in Oost-Londen en Kaapstad)	Oktober 2025 (voorlopig)	Johnson and Johnson (bedrijfseigen) Limited
Oekraïne	Oktober 2025 (voorlopig)	Johnson & Johnson Ukraine LLC

Exacte tijdstippen en instructies worden dichterbij de tijd in afzonderlijke communicaties verstrekt. Als u vragen hebt of hulp nodig hebt met meer informatie om de updates voor naamswijzigingen in uw systeem te voltooien, ga dan naar onze leverancierspagina: <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt.

## 2.6 Adreswijziging voor Zwitserse entiteiten

De hieronder vermelde juridische entiteiten van Kenvue, voor Zwitserland, veranderen niet van naam, maar opereren vanaf 31 maart 2025 onder een nieuw zakelijk adres.

Houd er rekening mee dat dit alleen een adreswijziging is, er zijn geen andere wijzigingen van toepassing op deze juridische entiteiten, dus ook geen wijzigingen in de huidige contactgegevens van deze bedrijven.

### Juridische entiteiten binnen het toepassingsgebied

- JNTL Consumer Health I (Zwitserland) GmbH
- JNTL Consumer Health II (Zwitserland) GmbH
- JNTL (Puerto Rico) HoldCo GmbH
- JNTL (Zwitserland) HoldCo GmbH

Huidig adres	Nieuw adres (met ingang van 31 maart 2025)
Gubelstrasse 34 6300 Zug Zwitserland	Suurstoffi 18 6343 Rotkreuz Zwitserland

### 2.6.1 Wat u moet weten:

- vanaf 31 maart 2025 moeten alle nieuwe documenten met een adres het nieuwe adres vermelden. Bestaande documenten worden bijgewerkt op het moment van verlenging.
- belasting-ID en btw-nummers veranderen niet.
- bestaande contracten blijven geldig (de adreswijziging wordt genoteerd bij de eerst volgende keer dat bestaande overeenkomsten worden verlengd of gewijzigd om andere zakelijke redenen).
- alle PO's voor bovenstaande binnen de reikwijdte van Zwitserse LE's zullen het nieuwe adres weergeven in de secties Factureren aan/Verzenden naar.

### 2.6.2 Wat u moet doen:

- werk uw klantgegevens bij zodat ze na 31 maart 2025 het nieuwe adres weergeven.
- alle kennisgevingen, toekomstige correspondentie, facturen, verzenddocumenten aan de Zwitserse bedrijven van Kenvue moeten na de ingangsdatum het nieuwe bovenstaande adres en het geldige huidige belasting-ID bevatten.

Ga voor de meest recente communicatie, actuele informatie en veelgestelde vragen (FAQ's) naar onze leverancierspagina: <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt.

### 3. Wat er niet zal veranderen

Voor leveranciers die Supplier Network Collaboration (SNC) voor inkooporders (PO's), Advanced Shipping Notices (ASN's) en prognosesamenwerking van Ariba gebruiken, zal er geen verandering zijn in het bestaande proces. PO's en prognoses worden normaal ontvangen en u moet ASN's blijven indienen via het SNC-systeem.

De PO-nummers en bereiken van directe leveranciers (zie 1.3 voor de definitie van directe) blijven hetzelfde (d.w.z. PO's die NIET beginnen met P#####N of P#####R).

Voorvoegsels voor Ariba PO-nummers blijven hetzelfde voor hun respectievelijke regio's.



## 4.0 Wijzigingen Ariba

### 4.1 Ariba-ID

We zijn bezig met het aanmaken van een nieuwe Kenvue Ariba-ID. Als u geen gebruik maakt van Ariba, blijft u uw inkooporders (PO's) via e-mail ontvangen en hoeft u niets te doen met de informatie in deze sectie.

Als u Ariba gebruikt, moet u in Ariba verbinding maken met nieuwe ID AN11209665863 (alleen Madrid AN11194169611) van Kenvue. Dit zal naar verwachting 11 werkdagen in beslag nemen. Als dit niet vóór 31 maart 2025 wordt voltooid, kan dit vertragingen veroorzaken in het kunnen bekijken van PO's in Ariba tijdens de overgangperiode. Houd hier rekening mee bij het plannen van de overgang naar het nieuwe Ariba-ID van Kenvue.

### 4.2 SAP Trading Relationship Request (TRR)

Als u het SAP-handelsrelatieproces gebruikt om PO's te ontvangen, houd er dan rekening mee dat Kenvue een nieuw handelsrelatienummer instelt, accepteer elke nieuwe TRR onmiddellijk. Dit zorgt voor naadloze transacties. Als u de voorkeur geeft aan het ontvangen van PO's via e-mail, is er na deze stap geen verdere actie vereist.

### 4.3 Configureer uw SAP-bedrijfsnetwerkkaccount orderrouting en meldingen:

- **instellingen voor PO-routing:** pas uw instellingen voor elektronische orderrouting aan. Houd er rekening mee dat Kenvue geen opties voor leveranciersintegratie zoals cXML of EDI ondersteunt. Het ontvangen van uw inkooporders via e-mail als .pdf-bijlage blijft een optie.
- **controleer netwerkmeldingen** en bevestig dat ze correct zijn ingeschakeld.

### 4.4 Catalogus uploaden

- Leveranciers met Ariba-catalogi zal worden gevraagd om de lijst met door u aan Kenvue aangeboden producten of diensten opnieuw te uploaden, naar ons nieuwe profiel.
- **Indien van toepassing zal Kenvue en/of SAP contact met u opnemen over de migratie/upload van bestaande catalogi naar het nieuwe Kenvue SAP-bedrijfsnetwerkkaccount.** Als onderdeel van dit proces worden catalogustesten uitgevoerd.

## 4.5 Voorbeeld PO-formulier

Als gevolg van onze overgang zullen sommige formulieren veranderen. Ter referentie hebben we in deze handleiding voorbeelden van deze formulieren met aantekeningen opgenomen. Neem de tijd om ze te bekijken en deze informatie te delen met de relevante afdelingen binnen uw organisatie.

### Voorbeeld PO-formulier SAP STF voor directe leverancier (zie 1.3 voor definitie van directe leverancier)

<b>PURCHASE ORDER</b> PO NUMBER: 4501233845 ORDER DATE: 19.01.2024 PO PRINT DATE: 27.01.2025 ORDER CURRENCY: GBP TERMS OF PAYMENT: 30 days # twice monthly TERMS OF DELIVERY: FCA BRAUNTON		JNTL Consumer Health I (Switzerland) GmbH Saurstoffi 18 CH-6343 Rotkreuz Switzerland Tel: +41(0)231 50 50									
<b>DELIVERY ADDRESS</b>  		<b>VENDOR ADDRESS</b>  									
		<b>BILL-TO ADDRESS</b> JNTL Consumer Health I (Switzerland) GmbH Saurstoffi 18 CH-6343 Rotkreuz Switzerland VAT ID GB425755090									
		001783									
LINE NO	VENDOR MATERIAL	MATERIAL	MATERIAL DESCRIPTION	QUANTITY	UOM	UNIT PRICE	PER	UOM	TOTAL PRICE	DEL DATE (DD.MM.YYYY)	CUSTOMER REFERENCE
00001		8475507	SUDAFED CONF HD MAX CAP 16 GB	127.314	EA	470.00	1,000	EA	59.837.58	25.04.2024	



Nieuw Kenvue-logo

Factureren aan adres

Adres voor papieren facturen

Nieuw leveranciersportaal

TOTAL ORDER AMOUNT IN GBP: 59.837.58

Please provide your order acknowledgement within 5 working days after receipt of this PO.  
 Your invoice must correctly state our PO number, Line No, Material Code and full details as shown under "BILL-TO ADDRESS".  
 Please send your original invoice to the following mailing address (not applicable in case of e-invoicing, the standard way of invoicing):  
 Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o.  
 ul. Czarnieckiego 122, 25-017 Radom, Polska

Please visit our self-service supplier portal at <https://kenvue.service-now.com/supplier> to check online the status of your invoices / payments and obtain further information on FAQ and e-invoicing. The General Terms and Conditions of JNTL Consumer Health I (Switzerland) GmbH will apply and govern the manufacturing and supply of the products or services.


PAGE 1 / 1

# Voorbeeld PO-formulier voor indirecte leverancier (zie 1.3 voor definitie van indirecte leverancier)

**Inkoopordernr.**

**Purchase Order P20014098R**  
VersionNumber 1

Amount \$



**Supplier** REPSCO PROMOTION (4255099859)

**Supplier Address**

**Adres factureren aan en Verzenden naar (indien van toepassing)**

**Ship To**  
JNTL Consumer Health (Czech Republic) s.r.o  
Walterovo nám. 329/1  
15800 Prague  
Czech Republic

**Bill To Kenvue France**  
**Bill To Address**  
41-43 rue Camille Desmoulins  
92130 ISSY LES MOULINEAUX, CEDEX 9  
France  
Phone: +33 01 55 00 48 00  
Fax: +33 01 55 00 24 10

**Deliver To** Florina Alexandra Balaceanu

**Payment Terms** Z008

**Line Item Details (1 Line Item)**

Line#	Description	Supplier Part Number	Quantity	Unit of Measure	Need-by Date	Unit Price	SubTotal
1	UAT_21_PRCre_01 Summary-Completion and Approving (Adding an approver/watcher in		2.00	each			

**Full Description** UAT\_21\_PRCre\_01 Summary-Completion and Approving (Adding an approver/watcher in the approval flow)of PR - Kenvue Enterprise Jira

**Requester Name** Florina Alexandra Balaceanu  
**Requisition Unique Name** PR39009  
**Down Payment Amount**  
**Ordered Date** Fri, 20 Dec, 2024  
**Kenvue Payment Terms** Z008

**Total Amount** \$11,000.00 USD

**Terms and Conditions**

\*Safety Reporting Requirements: To comply with global regulatory requirements, Company must collect Adverse Events and Product Quality Complaints (together Safety Information) (each defined in the terms and conditions applicable to this Purchase Order), including from its partners and suppliers. When Supplier, or any of its affiliates or subcontractors, in performing the Services, become aware of any Safety Information associated with a Company product, Supplier shall notify Company (<https://www.kenvue.com/contact-us>) within one (1) business day of Supplier's receipt of such Safety Information (or on the next business day after any public holiday or office closure, but in any case, no later than three (3) calendar days from becoming aware of the Safety Information).

Terms & Conditions: Kenvue's general terms and conditions of purchase are available at [www.kenvue.com/supplier/general-terms-and-conditions](http://www.kenvue.com/supplier/general-terms-and-conditions), and are incorporated into this Purchase Order by reference. Acceptance and fulfillment of this Purchase Order constitutes acceptance of Kenvue terms and conditions. If you are unable to access the webpage, or have any questions, please contact the "Requester" listed below. Kenvue companies may use your personal information to manage our business relationship, in accordance with relevant Privacy Policies (<https://www.kenvue.com/privacy-policy>), and to comply with legal obligations (such as global trade control laws and regulations).\*

## 5. Crediteuren

Betalingen worden tijdelijk geblokkeerd gedurende een korte overgangsperiode. Sommige facturen kunnen een paar dagen vertraging oplopen bij de overgang naar de nieuwe systemen. We vragen om uw geduld terwijl we deze wijzigingen doorvoeren. Dit zorgt ervoor dat het verdere proces soepeler verloopt.

Houd er rekening mee dat de volgende secties alleen van toepassing zijn als u rechtstreeks aan Kenvue-entiteiten in de EMEA-regio factureert (zie pagina 14 en 15 voor een lijst met landen). Als u aan een juridische entiteit in een andere regio van Kenvue factureert, raadpleeg dan de relevante regiospecifieke handleiding voor informatie.

Facturen moeten de nieuwe naam van de juridische entiteit (indien van toepassing), het relevante belasting-ID van de entiteit en het geldige nieuwe PO-nummer bevatten na de afsluitdatum die is uiteengezet in sectie 5.2 (zie volgende pagina). Zorg ervoor dat u alle facturen vóór de deadline verzendt om opnieuw verwerken of problemen met de levering en douane vanwege wijzigingen in de naam van de entiteit te voorkomen.

### 5.1 Indienen van facturen

Het bestaande J&J-portaal is niet langer beschikbaar voor het indienen van facturen. De onderstaande tabel vat deze opties samen. We hebben meer details (zie volgende pagina) gedeeld over elk van deze nieuwe factureropties. Let op de overgangsdatums, samen met de onderstaande opties per markt.

Blijf het huidige J&J-factureringsportaal gebruiken tot de afsluitdatum die wordt vermeld in sectie 5.2.

Overgangsdatum	Facturatieopties beschikbaar na overgang
31 maart 2025	1 - E-facturering via Tungsten System 2 - Indiening e-mail 3 - Indiening papier 4 - Portaal van de lokale overheid zoals vereist door de nationale regelgeving

## 5.2 Indiening van facturen na de overgang

**Optie 1 : e-facturering via Tungsten System:** de voorkeursmethode voor factuurverwerking van Kenvue is elektronische facturering via Tungsten Network. Dit is de snellere en veiligere optie, waardoor facturen probleemloos kunnen worden betaald. Voor leveranciers die deze oplossing willen gebruiken, worden half februari de registratie-instructies van Tungsten Network verspreid en wordt de Kenvue Tungsten-gebruikershandleiding samen met andere ondersteunende informatie verstrekt bij de registratie. U ontvangt deze communicatie van [Kenvue@go.tungstenautomation.com](mailto:Kenvue@go.tungstenautomation.com). Als uw bedrijf al gebruikmaakt van het Tungsten-netwerk, moet u voor de webformulieren-oplossing inloggen, naar het gedeelte "for your attention" (voor uw aandacht) gaan en op Accept (Accepteren) klikken. U bent dan klaar om transacties uit te voeren. Voor de geïntegreerde oplossing moet u het implementatieproces voltooien, hoewel de verbindingen al tot stand moeten zijn gebracht.

Voor **specifieke vragen over Tungsten** kunt u contact opnemen met [Tungsten Support](#).

**Optie 2 : indiening e-mail:** facturen kunnen ook via e-mail worden ingediend bij de aangewezen regionale mailbox (vermeld op de volgende pagina)

**Optie 3 : indiening papier:** voor degenen die de voorkeur geven aan traditionele methoden, kunnen facturen nog steeds per post naar ons adres (vermeld op de volgende pagina) worden verzonden

De laatste dag om facturen te ontvangen vóór de overgang is **18 maart 2025** voor papieren facturen en voor elektronische facturen is het **20 maart 2025**. Zorg ervoor dat alle facturen op tijd worden verzonden zodat ze vóór deze datum worden **ontvangen**. Let ook op de adreswijziging na de overgang (per markt, zie de volgende pagina).

**Optie 4: portaal van de lokale overheid:** Van toepassing op leveranciers in landen als Egypte, Turkije, Italië, Roemenië en Oekraïne die door lokale regelgeving verplicht zijn om facturen in te dienen via het overheidsportaal. Zie pag. 14 en 15 voor meer informatie.

### **Instructies voor het per e-mail indienen van de factuur met een speciaal e-mailadres**

1. Aanvaardbare types bijlagen => alleen pdf-bestanden
2. Limiet van de bestandsgrootte => max 10 Mb per pdf-bestand
3. 1 bijlagefactuur in pdf-formaat bestand per e-mail:
  - o de automatische afwijzingscontrole in Outlook zal elke e-mail met meer dan 1 bijlage afwijzen
  - o als de factuur meerdere pagina's/bijlagen heeft, moeten deze allemaal in één pdf-bestand zijn opgenomen
4. E-mailadres om te verzenden – zie pagina 13 en 14 voor het landspecifieke e-mailadres
5. De vermelde e-mailadressen zijn No-Reply-e-mailadressen

### **Kritieke informatie die op de factuur moet worden weergegeven**

1. Naam van de juridische entiteit van Kenvue (zoals door ons gecommuniceerd)
2. Belasting-ID
3. PO-nummer ontvangen van Kenvue

## Landspecifieke richtlijnen voor het indienen van facturen

Land	Nieuw postadres met ingang van 31 maart 2025	Nieuwe mailbox met ingang van 31 maart 2025	Of Tungsten beschikbaar is
Verenigde Arabische Emiraten	Kenvue Invoice Mailroom Pelitli Mahallesi 4436 Sokak No:41 Pelitli Köyü/Gebze/Kocaeli; Contactpersoon Mert Yiğit. (+90-546 405 0634)	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Oostenrijk	Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
België		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Tsjechië		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Denemarken		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Frankrijk		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Finland		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Verenigd Koninkrijk		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Duitsland		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar*
Griekenland		<a href="mailto:invoices-EMEA-GR@kenvue.com">invoices-EMEA-GR@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Hongarije		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a> OF huidige lokale contactpersoon van Kenvue waar facturen momenteel naartoe worden verzonden	Beschikbaar
Ierland	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar	
Egypte	Niet van toepassing op binnenlandse facturen Alleen buitenlandse facturen: JOHNSON & JOHNSON EGYPT S.A.E. Mavida Business Park 3   Building 1   P01&P02   Soil Spaces New Cairo   Egypte	Leverancier dient in via de overheidsportaal (binnenlands)	Niet van toepassing
Italië	<b>(Alleen buitenlandse facturen)</b> Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	Leverancier dient in via de overheidsportaal (binnenlands)  Buitenlandse facturen kunnen worden ingediend via: <a href="mailto:invoices-emea@kenvue.com">invoices-emea@kenvue.com</a>	ALLEEN beschikbaar voor buitenlandse facturen

\*Voor Duitsland is e-facturatie (Tungsten) vanaf 31 maart 2025 niet beschikbaar voor e-facturen voor belasting (xml). Dit zal in de toekomst worden geïmplementeerd. Wanneer dit relevant is voor u, ontvangt u te zijner tijd verdere communicatie.

## Land specifieke richtlijnen voor het indienen van facturen

Land	Nieuw postadres met ingang van 31 maart 2025	Nieuwe mailbox met ingang van 31 maart 2025	Of Tungsten beschikbaar is
Nederland	Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Noorwegen		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Polen		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Portugal		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Roemenië	<b>(Alleen buitenlandse facturen)</b> Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	Leverancier dient in via de overheidsportaal ( <b>binnenlands</b> )  Buitenlandse facturen kunnen worden ingediend via: <a href="mailto:invoices-emea@kenvue.com">invoices-emea@kenvue.com</a>	Niet van toepassing
Saoedi-Arabië	Niet van toepassing	<a href="mailto:invoices-EMEA-SA@kenvue.com">invoices-EMEA-SA@kenvue.com</a> OF Huidige lokale contactpersoon waar facturen momenteel naartoe worden verzonden	Niet van toepassing
Zweden	Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Slowakije		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Zuid-Afrika	Niet van toepassing	<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a> OF Huidige lokale Kenvue-contactpersoon waar facturen momenteel naartoe worden verzonden	Beschikbaar
Turkije	Niet van toepassing	Leverancier dient in via de overheidsportaal (binnenlands) <b>Buitenlandse facturen mogen alleen worden verzonden naar:</b> <a href="mailto:Turkey.extinvoices@kenvue.com">Turkey.extinvoices@kenvue.com</a>	Niet van toepassing
Spanje	Kenvue Invoice Mailroom, Iron Mountain Polska Services Sp z o.o. ul. Czarnieckiego 122, 26-617 Radom, Polen Telefoonnummer: +48 48 345 06 00	<a href="mailto:Invoices-spain@kenvue.com">Invoices-spain@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Zwitserland		<a href="mailto:Invoices-EMEA@kenvue.com">Invoices-EMEA@kenvue.com</a>	Beschikbaar
Oekraïne	Postadres Kenvue UA: 32/2 Ostrozkykh Kniaziv Str., Kiev, 01010, Oekraïne BC Senator, 5e verdieping  <i>Binnenlandse facturen (leveranciers die geen pdf-afbeeldingen gebruiken) en buitenlandse facturen die naar dit adres moeten worden verzonden</i>	Upload facturen in elektronisch formaat (pdf) en digitaal ondertekend naar de lokale portalen Vchasno of Sota	Niet van toepassing

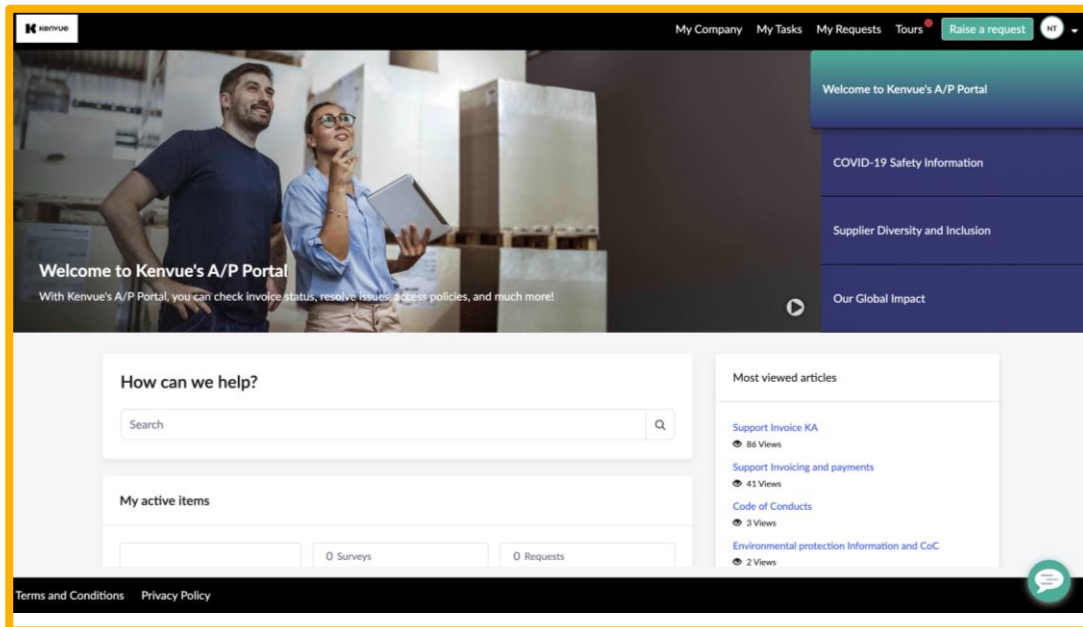
Zorg ervoor dat alle goederen worden verzonden vóór de overgangdatum/PO-migratie.

### 5.3 Met wie u contact kunt opnemen bij vragen over crediteuren

Kenvue implementeert ook een nieuw systeem om communicatie met leveranciers mogelijk te maken. Leveranciers krijgen toegang tot een nieuw ontworpen Accounts Payable (AP)-portaal, dat beschikbaar is op <https://kenvue.service-now.com/supplier>.

Met ingang van **31 maart 2025** kunnen leveranciers in EMEA\* het AP-portaal gebruiken om ondersteuningstickets in te dienen en deze te beantwoorden, toegang te krijgen tot kennisartikelen en -beleidslijnen, en deel te nemen aan realtime chatten met het Kenvue-ondersteuningsteam. Ze kunnen ook de onboarding voor leveranciers voltooien, hun account beheren, de status van inkooporders bekijken en facturen en betalingen volgen. U kunt niet langer gebruik maken van het J&J AP-portaal. Dit portaal is niet langer beschikbaar voor leveranciers van Kenvue.

Zodra het Kenvue AP-portaal live gaat, ontvangen leveranciers automatisch een e-mail van “Kenvue AP Portal” met instructies over hoe ze zich kunnen registreren en toegang kunnen krijgen tot het portaal. Wij stellen uw medewerking op prijs en kijken ernaar uit om uw ervaring met onze nieuwe AP-portal te verbeteren.



**Laatste datum om ondersteuningscasus in te dienen op AskGS of J&J AP-portaal**

28 maart 2025, 12 middag

**Eerste datum voor toegang tot het Kenvue AP-portaal**

31 maart 2025

\*De locatie in Madrid krijgt op 24 februari 2025 toegang tot self-service PO, factuur, betalingstraceermogelijkheden op het AP-portaal



## 5.4 Omschakeling van betaling

Betalingen veranderen tijdelijk tijdens de overgangperiode als volgt:

Activiteit	Datum
Laatste buitenlandse betaaldatum vóór de live-datum	17 maart 2025
Laatste binnenlandse betaaldatum vóór de live-datum	20 maart 2025
Betalingen stoppen tussen	21 maart – 1 april 2025
Betalingen worden hervat zoals gebruikelijk	2 april 2025

- Als goederen worden ontvangen nadat de oude PO is gesloten, zorg er dan voor dat het nieuwe PO-nummer op alle facturen is vermeld.
- Om een snelle betaling te garanderen, moet u ervoor zorgen dat facturen zijn gericht aan de juiste juridische entiteit van Kenvue en moet u uw belasting-ID op alle facturen vermelden.
- Ga voor de meest recente communicatie, actuele informatie en veelgestelde vragen (FAQ's) naar onze leverancierspagina: <https://www.kenvue.com/suppliers/invoice-processing-systems-changes>. Deze pagina wordt regelmatig bijgewerkt.

## 5.5 Algemene Voorwaarden

- Alle inkooporders van Kenvue zijn onderworpen aan onze standaardvoorwaarden (die van toepassing zijn met uitsluiting van andere voorwaarden, inclusief op een factuur), tenzij u een bestaande ondertekende overeenkomst hebt voor de goederen en diensten die u levert (zoals een leveringsovereenkomst, een hoofdovereenkomst voor diensten of vergelijkbaar). Wanneer een ondertekende overeenkomst van kracht is, hebben de voorwaarden van die overeenkomst voorrang op onze online standaardvoorwaarden.
- De standaard algemene voorwaarden van Kenvue zijn beschikbaar op [www.kenvue.com/suppliers/general-terms-and-conditions](http://www.kenvue.com/suppliers/general-terms-and-conditions) en worden vermeld op alle inkooporders van Kenvue zodra de overgang van elk land is voltooid.

## 6.0 Afsluiting standaard order/blackout-periode

### 6.1 Belangrijke overgangsdatum

Om een soepele en succesvolle overgang naar ons nieuwe systeem te garanderen, is een korte black out-periode van kracht. Bekijk de onderstaande datums. We kunnen tijdens de overgangperiode geen nieuwe inkooporders (PO's) aanmaken of ontvangen goederen in ons systeem registreren. Dit kan leiden tot korte vertragingen in de verwerking van documentatie. Houd er rekening mee dat fysieke leveringen en ontvangst van goederen niet worden beïnvloed door de systeemwijzigingen en dat deze normaal door zouden moeten gaan.

Raadpleeg sectie 3.3 voor verdere richtlijnen over directe/indirecte uitgaven.

Activiteit	Datum
Laatste dag om indirecte PO's (van Ariba eMP) van Kenvue te ontvangen vóór de overgang	20 maart 2025
Eerste dag om indirecte PO's (van Ariba eMP) van Kenvue te ontvangen na de overgang	31 maart 2025
Laatste datum PO goederenontvangst (indirect) bij Kenvue DC*	20 maart 2025
Eerste datum PO goederenontvangst (indirect) bij Kenvue DC *	31 maart 2025
Laatste dag om cheques te innen voordat ze worden geannuleerd	20 maart 2025

\* Activiteiten die alleen van invloed zijn op PO's voor diensten/goederen (Ariba eMP). Voor verdere richtlijnen over directe/directe uitgaven raadpleegt u sectie 3.3

### 6.2 Strategie voor omschakeling van PO's

De betaling van PO's die vóór de transitieperiode zijn aangemaakt en volledig zijn geleverd, gaan door naar betaling. De overgang heeft tijdelijk invloed op de indirecte PO's van Kenvue (die kunnen worden aangeduid met 'Johnson & Johnson Consumer') die open blijven op het moment van de overgang. (PO's beginnend met P#####N of P#####R blijven open op het moment van de overgang)

Bij de overgang worden indirecte PO's van Kenvue (die kunnen worden aangeduid met 'Johnson & Johnson Consumer') gesloten, inclusief zowel gedeeltelijke als niet-gevulde PO's. Kenvue zal alle gedeeltelijke en niet-gevulde PO's opnieuw aanmaken in het nieuwe systeem. Dit resulteert in een nieuw PO-nummer voor de oude PO die werd gesloten. De nieuwe PO wordt aangemaakt met het resterende saldo van de oude PO. De PO-waarde kan dus verschillen van de oorspronkelijke PO. Dien facturen op tijd in voor PO's die binnenkort worden gesloten, om te voorkomen dat facturen opnieuw verwerkt moeten worden.

Voor alle duidelijkheid: alle PO's uitgegeven door Johnson & Johnson (d.w.z. door J&J-bedrijven die geen deel uitmaken van Kenvue en die betrekking hebben op goederen en diensten geleverd aan J&J) worden niet beïnvloed door deze wijzigingen. Als u ook aan J&J levert en vragen hebt over hun PO's, neem dan contact op met uw normale J&J-contactpersoon.

## 6.3 Upgrade van Ariba

Houd er rekening mee dat als u momenteel geen gebruik maakt van Ariba, u PO's via e-mail blijft ontvangen en de volgende Ariba-update niet op u van toepassing is. Tijdens de overgang zullen we onze SAP Ariba-netwerk-ID upgraden. U ontvangt een e-mail van SAP met een uitnodiging om eer transacties uit te voeren. Zorg ervoor dat u deze accepteert. Ons nieuwe Ariba-ID is AN11209665863 (of voor Madrid AN11194169611).

Voor leveranciers met punch-out catalogi bij ons, zal Kenvue en/of SAP contact met u opnemen over het opnieuw inschakelen van bestaande catalogi naar het nieuwe Kenvue SAP-bedrijfsnetwerkaccount. Als onderdeel van dit proces worden catalogustesten uitgevoerd.

## 7. Andere systemen die wijzigen

### 7.1 Keelvar

We zullen geleidelijk onze nieuwe eSourcing-tool, Keelvar, lanceren. Onze teams zullen via deze tool digitaal met u gaan samenwerken. We raden u aan om de webpagina van Keelvar te bezoeken op [www.keelvar.com](http://www.keelvar.com), en te overwegen dat u de gratis training volgt in hun "keelvarsity"-sectie <https://keelvar.learnupon.com/>.

### 7.2 Malbek

We zullen ook geleidelijk onze tool voor het beheer van de contractlevenscyclus, Malbek, lanceren. Onze teams kunnen via deze tool digitaal met u gaan samenwerken. Kijk te zijner tijd uit naar verdere communicatie hierover. In de tussentijd zullen onze teams op dezelfde manier als nu met u blijven samenwerken aan contractzaken.

## 8.0 Checklist

Hieronder vindt u een lijst met belangrijke datums/acties om ervoor te zorgen dat de overgang naar ons bijgewerkte systeem de minst mogelijke verstoring veroorzaakt.

### EMEA

Datum	Actie
Nu	Noteer de overgangsdatum in uw agenda en plan vooruit
20 maart 2025	Laatste dag om PO's te ontvangen van Kenvue
20 maart 2025	Laatste datum PO goederenontvangst
31 maart 2025	Eerste dag voor het ontvangen van PO's van Kenvue na de overgang.
31 maart 2025	Eerste datum PO goederenontvangst bij Kenvue DC
	<b>Update bedrijfsnaam</b>
31 maart 2025 - VK JJCS, VK JLL, Frankrijk JJCHF, Frankrijk JJSBF	Werk uw systeem bij om het nieuwe bedrijf weer te geven op de aangegeven datum. Het is absoluut noodzakelijk dat u deze wijziging aanbrengt, maar <b>niet eerder</b> dan de gecommuniceerde datum, omdat dit van invloed kan zijn op zakelijke transacties.
	<b>Strategie voor het creëren van PO's en strategie voor het overschakelen van PO's</b>
Vóór 31 maart 2025	Wanneer u Ariba gebruikt, accepteer dan een nieuwe handelsrelatie (e-mail vanuit SAP om transacties uit te voeren met de nieuwe Kenvue Ariba-ID)
	<b>Crediteuren</b>
17 maart 2025	Laatste datum buitenlandse betaling voor de overgang
20 maart 2025	Laatste datum binnenlandse betaling vóór live-datum
21 maart - 1 april 2025	Betalingen stoppen tijdelijk tussen bepaalde datums
2 april 2025	Betalingen worden hervat zoals gebruikelijk
31 maart 2025	Vermeld uw belasting-ID op alle facturen
31 maart 2025	Gebruik voor alle ondersteuning voor crediteuren het nieuwe AP-portaal
31 maart 2025	Het geheel nieuwe Kenvue Accounts Payable-portaal zal beschikbaar zijn
20 maart 2025	Laatste dag om cheques te innen voordat ze worden geannuleerd
	<b>Indienen van facturen</b>
31 maart 2025	Zorg ervoor dat alle facturen aan Kenvue zijn gericht
28 maart 2025, 12 middag	Uitschakeldatum J&J-portaal voor leveranciers
Nu	Indienen van facturen via het Tungsten-netwerk Als u ervoor kiest om het Tungsten-netwerk te gebruiken, kijk dan uit naar een e-mail van Tungsten om u in te schrijven
18 maart 2025	Laatste dag voor Kenvue om papieren facturen te ontvangen vóór de overgang
20 maart 2025	Laatste dag voor Kenvue om papieren facturen te ontvangen vóór de overgang

# 9.0 Overzicht van belangrijke wijzigingen in het leveranciersproces

## Leveranciers – EMEA: GO Live op 31 maart

