

Kenvue AP Portal Kurzanleitung

Zugriff auf das AP-Portal

<https://kenvue.service-now.com/supplier>

Wenn Sie das Portal zum ersten Mal aufrufen, wählen Sie die Option **Registrieren**, die sich unterhalb des Login Buttons befindet und füllen Sie das Formular zur Registrierung aus. Wenn Sie Hilfe beim Anmelden benötigen, klicken Sie unten auf der Anmeldeseite auf Kontakt, um das Telefonverzeichnis zu erhalten.

Überblick über die Funktionen des AP Portals

1. Wählen Sie im Menü **Profil** aus, um Ihre Spracheinstellungen anzupassen.
2. Wählen Sie im Menü **Anfrage stellen** aus, um Unterstützung anzufordern.
3. Wählen Sie im Menü **Tour** aus, um eine geführte Tour durch das AP-Portal zu machen.
4. Wählen Sie die Registerkarte **Mein Unternehmen** aus, um Ihr Unternehmensprofil anzuzeigen und zu bearbeiten (Hinweis: Diese Funktion ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar; außerdem können nur Benutzer mit Adminzugang Änderungen vornehmen).
5. Wählen Sie **Meine Aufgaben** aus, um alle Ihnen zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen.
6. Wählen Sie **Meine Anfragen** aus, um alle an das Kenvue Help Desk eingereichten Anfragen anzuzeigen und nachzuverfolgen.
7. Verwenden Sie das Suchfeld **Wie können wir helfen?**, um nach Anfragen und Wissensartikeln zu suchen (Hinweis: Wissensartikel sind möglicherweise derzeit begrenzt).
8. Im Abschnitt **Meine aktiven Elemente** finden Sie:
 - **Aufgaben:** Klicken Sie, um alle Ihnen zugewiesenen Aufgaben anzuzeigen (z. B. Onboarding-Aufgaben).
 - **Umfragen:** Klicken Sie, um auf Ihnen zugewiesene Umfragen zuzugreifen.
 - **Bestellungen:** Klicken Sie, um eine Tabelle mit Informationen zu Ihren Bestellungen zu öffnen (Hinweis: Diese Funktion ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar).

- **Anfragen:** Klicken Sie, um alle an das Kenvue Help Desk eingereichten Anfragen anzuzeigen und nachzuverfolgen.

- **Rechnungsstatus anzeigen:** Klicken Sie, um eine Tabelle mit Rechnungs- und Zahlungsstatus zu öffnen (Hinweis: Diese Funktion ist möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar).

9. Klicken Sie auf das **Chat-Symbol**, um schnell mit einem Live-Mitarbeiter für Support in Verbindung zu treten.