

ASUNTO: ACCIÓN NECESARIA: Más información sobre los cambios en el proceso de pago de Kenvue. Complete el registro antes del 31 de marzo de 2025 para garantizar pagos ininterrumpidos.



Este mensaje está destinado a los proveedores que hacen negocios con EMEA (Europa, Oriente Medio, África).

Estimado proveedor:

Kenvue cotizó en la Bolsa de Valores de Nueva York en mayo de 2023 y se separó formal y legalmente de J&J en agosto de 2023. Desde la cotización y la separación, Kenvue ha continuado operando, en varias áreas clave, en los sistemas de J&J (J&J AP Portal, Ariba, etc.) bajo un acuerdo de servicios de transición (“TSA”). Pronto abandonaremos este TSA y, como parte de esa salida, realizaremos la transición a un sistema de procesamiento de facturas propiedad de Kenvue el 31 de marzo de 2025. Este mensaje incluye detalles sobre los cambios clave que se aproximan para garantizar que esté listo. Para obtener más información sobre Kenvue y la transición, haga [clic aquí](#).

Cambios en los sistemas de procesamiento de facturas y órdenes de compra

Los cambios de alto nivel en los sistemas de procesamiento de facturas incluyen:

- A partir del 31 de marzo, el portal J&J AP existente ya no estará disponible para los proveedores de Kenvue.
 - Cualquier factura enviada al Portal AP de J&J o a las direcciones de apartados postales actuales de J&J después de las fechas límite que se indican a continuación será rechazada.
 - Las facturas enviadas antes de las fechas límite, pero que permanezcan sin pagar al momento de la transición, se transferirán al nuevo sistema Kenvue y se pagarán según la fecha de vencimiento existente. (Si bien anticipamos un proceso de transición sin inconvenientes, puede haber una breve demora en la liquidación de algunas facturas mientras trabajamos en la transición. Le pedimos paciencia mientras trabajamos en la migración de datos).
- La solución de facturación electrónica de Tungsten será el método preferido de facturación electrónica de Kenvue, cuando esté disponible

(consulte la Política de facturación electrónica de Tungsten) . [guía del proveedor](#) para más detalles).

- Kenvue lanzará un nuevo Portal de Cuentas por Pagar (AP) con las funciones que se describen en la sección siguiente. La [guía del portal de AP](#) proporciona una descripción general de las funciones disponibles en el nuevo Portal de AP. Habrá más información disponible una vez que el sistema esté en funcionamiento.
- Todas las órdenes de compra que comiencen con P#####N o P#####R que permanezcan abiertas (sin cumplir o parcialmente cumplidas) en el momento de la transición se cerrarán. Kenvue creará órdenes de compra de reemplazo para el saldo restante, con un nuevo número de orden de compra en el nuevo sistema, y los nuevos detalles de la orden de compra se compartirán después de la transición. No habrá ningún impacto para todas las demás órdenes de compra o las órdenes de compra entregadas en su totalidad antes de la transición.

Fechas clave

- Último día para cobrar cheques antes de que se cancelen: 20 de marzo de 2025 (Kenvue emitirá cheques de reemplazo después de la transición)
- Último día para que Kenvue reciba facturas en papel: 18 de marzo de 2025
- Último día para que Kenvue reciba facturas no impresas (incluso por correo electrónico): 20 de marzo de 2025
- Primer día en que Kenvue procesará facturas en nuestros sistemas después de la transición: 31 de marzo de 2025
 - Cualquier factura recibida en los sistemas heredados de J&J después del 18 de marzo (papel) o del 20 (no en papel, incluido el correo electrónico) se rechazará y deberá volver a enviarlo, después de la publicación, a los nuevos canales de facturación de Kenvue.
 - Entendemos que cualquier notificación de rechazo generada por su sistema (incluso para facturas de Kenvue) lo dirigirá a J&J. En el caso de las facturas de Kenvue, esto es un error y le pedimos disculpas por cualquier inconveniente. Además, le recomendamos que se comunique con su contacto habitual de Kenvue si necesita ayuda.
- Fecha del último pago al extranjero: 17 de marzo de 2025
- Última fecha de pago nacional: 20 de marzo de 2025
- Los pagos se pausarán entre el 21 de marzo de 2025 y el 1 de abril de 2025 para permitir una transición fluida entre sistemas.
- Está previsto que los pagos se reanuden de manera normal el 2 de abril de 2025 y le pedimos paciencia mientras trabajamos en esta compleja transición.
- Las consultas de AP deben realizarse a través del portal de AP de Kenvue y no a través del servicio de asistencia de J&J a partir del 31 de marzo de 2025

Acciones necesarias

- Si no ha recibido una comunicación directamente de Tungsten con instrucciones sobre cómo registrarse, para poder enviar facturas, debería recibirla en las próximas semanas.
- Asegúrese de que todos los datos maestros de los nuevos nombres de entidades legales de Kenvue (si corresponde) y las direcciones para el envío de facturas en papel y por correo electrónico se hayan actualizado en sus sistemas. Asegúrese de que las facturas se envíen a la nueva dirección a partir del 31 de marzo de 2025. Consulte la [guía de proveedores de Kenvue](#) para conocer las direcciones específicas del país al que está facturando.
- Reenvíe esta correspondencia según sea necesario para asegurarse de que las personas adecuadas en su organización estén al tanto de los cambios.

Portal de AP

A partir del 31 de marzo de 2025, obtendrá acceso a un portal de cuentas por pagar de Kenvue con un nuevo diseño. Puede utilizar el portal de cuentas por pagar de Kenvue para enviar y responder tickets de soporte, acceder a artículos de conocimiento y políticas, chatear con el equipo de soporte de Kenvue, ver el estado de las órdenes de compra, realizar un seguimiento de las facturas y los pagos, y administrar su cuenta. Recibirá un correo electrónico del “Portal de cuentas por pagar de Kenvue” el 31 de marzo con más información sobre cómo registrarse en el portal. Le recordamos que no puede enviar facturas en el portal de cuentas por pagar de Kenvue.

Incorporación de proveedores y gestión de cuentas:

Debería haber recibido una notificación para dejar de usar el sistema J&J APEX para cambios de cuenta e incorporación a partir del 24 de enero. El 31 de marzo, Está previsto que una función de autoservicio similar esté disponible en el nuevo portal Kenvue AP. Mientras tanto, deberá comunicarse con su contacto habitual de Kenvue para realizar cambios en su cuenta en su nombre.

Para ver guías sobre cómo acceder al rastreador de facturas, al rastreador de órdenes de compra y a la incorporación de proveedores, visite la [página de recursos para proveedores](#). Para conocer las últimas comunicaciones, información actualizada y preguntas frecuentes (FAQ), visite nuestra [página de recursos para proveedores](#), que se actualiza periódicamente.

Si tiene alguna consulta, comuníquese con su contacto habitual de Kenvue.

Atentamente,
Ken Vue