

OGGETTO: AZIONE NECESSARIA: Ulteriori informazioni sulle modifiche al processo di pagamento Kenvue. Completare la registrazione entro il 31 marzo 2025 per garantire pagamenti ininterrotti



*Questo messaggio è destinato ai fornitori che operano con l'area EMEA (Europa, Medio Oriente, Africa)*

Gentile Fornitore,

Kenvue è stata quotata alla borsa di New York nel maggio 2023 e si è formalmente separata legalmente da J&J nell'agosto 2023. Dopo la quotazione e la separazione, Kenvue ha operato, in una serie di aree chiave, nei sistemi J&J (J&J AP Portal, Ariba, ecc.) nell'ambito di un accordo di servizi transitori ("TSA"). Presto usciremo da questa TSA e, come parte di tale uscita, passeremo a un sistema di elaborazione delle fatture di proprietà di Kenvue il 31 marzo 2025. Questo messaggio include dettagli sulle imminenti modifiche chiave per assicurarti di essere pronto.

Per saperne di più su Kenvue e sulla transizione [clicca qui](#).

### **Modifiche ai sistemi di elaborazione delle fatture e degli ordini di acquisto**

Le modifiche di alto livello apportate ai sistemi di elaborazione delle fatture includono:

- A partire dal 31 marzo, l'attuale portale J&J AP non sarà più disponibile per i fornitori Kenvue.
  - Tutte le fatture inviate al portale AP J&J o agli attuali indirizzi di casella postale J&J dopo le date limite indicate di seguito verranno rifiutate.
  - Le fatture inviate prima delle date limite, ma che rimangono non pagate al momento del cutover, saranno trasferite al nuovo sistema Kenvue e pagate in base alla data di scadenza esistente. (Sebbene prevediamo un processo di transizione senza intoppi, potrebbe esserci un breve ritardo nella liquidazione di alcune fatture mentre lavoriamo attraverso la transizione. Chiediamo la vostra pazienza mentre lavoriamo attraverso la migrazione dei dati).
- La soluzione di fatturazione elettronica di Tungsten sarà il metodo di fatturazione elettronica preferito da Kenvue, dove disponibile (fare riferimento a Tungsten [guida del fornitore](#) per maggiori dettagli).
- Kenvue lancerà un nuovo Portale Accounts Payable (AP) con funzionalità descritte nella sezione sottostante. La [guida al portale AP](#) fornisce una

panoramica delle funzionalità disponibili sul nuovo portale AP. Ulteriori informazioni saranno disponibili una volta che il sistema sarà attivo.

- Tutti gli ordini di acquisto che iniziano con P#####N o P#####R che rimangono aperti (non evasi o evasi parzialmente) al momento della transizione verranno chiusi. Kenvue creerà ordini di acquisto sostitutivi per il saldo rimanente, con un nuovo numero di ordine di acquisto nel nuovo sistema, e i dettagli del nuovo ordine di acquisto verranno condivisi dopo la transizione. Non ci saranno ripercussioni per tutti gli altri ordini di acquisto o per gli ordini di acquisto consegnati per intero prima della transizione.

### **Date chiave**

- Ultimo giorno per incassare gli assegni prima che vengano annullati: 20 marzo 2025 (Kenvue emetterà assegni sostitutivi dopo la transizione)
- Ultimo giorno per Kenvue per ricevere fatture cartacee: 18 marzo 2025
- Ultimo giorno per Kenvue per ricevere fatture non cartacee (incluse e-mail): 20 marzo 2025
- Primo giorno in cui Kenvue elaborerà le fatture nei nostri sistemi dopo la transizione: 31 marzo 2025
  - Tutte le fatture ricevute nei sistemi legacy J&J dopo il 18 marzo (cartaceo) o il 20 (non cartacee, inclusa l'e-mail) verranno rifiutate e sarà necessario inviarle nuovamente, dopo la messa in funzione, ai nuovi canali di fatturazione Kenvue.
  - Abbiamo appreso da J&J che qualsiasi notifica di rifiuto generata dal loro sistema (anche per le fatture Kenvue) ti indirizzerà a J&J. Per le fatture Kenvue, si tratta di un errore e ci scusiamo per qualsiasi inconveniente, e ti consigliamo di contattare il tuo solito contatto Kenvue se hai bisogno di supporto.
- Ultima data di pagamento estero: 17 marzo 2025
- Ultima data di pagamento nazionale: 20 marzo 2025
- I pagamenti saranno sospesi tra il 21 marzo 2025 e il 1° aprile 2025 per consentire una transizione graduale tra i sistemi.
- Si prevede che i pagamenti riprenderanno regolarmente il 2 aprile 2025. Vi chiediamo di avere pazienza mentre affrontiamo questa complessa transizione.
- Le richieste AP devono essere effettuate tramite il portale AP Kenvue e non tramite l'helpdesk J&J dal 31 marzo 2025

### **Azioni richieste**

- Se non hai ricevuto una comunicazione direttamente da Tungsten con le istruzioni per registrarti e poter inviare le fatture, dovresti riceverla nelle prossime settimane.
- Assicurati che tutti i dati master - delle nuove entità legali di Kenvue (se applicabili), gli indirizzi, per l'invio di fatture cartacee ed e-mail siano stati aggiornati nei tuoi sistemi. Ti preghiamo di inviare le fatture al

nuovo indirizzo a partire dal 31 marzo 2025. Fate riferimento alla [guida per i fornitori di Kenvue](#) per gli indirizzi specifici del paese in cui state emettendo la fattura.

- Si prega di inoltrare la presente corrispondenza, come richiesto, per garantire che le persone giuste all'interno della vostra organizzazione siano a conoscenza delle modifiche.

### **Portale AP**

A partire dal 31 marzo 2025, avrai accesso a un portale Kenvue AP di nuova concezione. Puoi utilizzare il portale Kenvue AP per inviare e rispondere ai ticket di supporto, accedere ad articoli di conoscenza e policy, chattare con il team di supporto Kenvue, visualizzare lo stato degli ordini di acquisto, monitorare fatture e pagamenti e gestire il tuo account. Riceverai un'e-mail da "Kenvue AP Portal" il 31 marzo, con maggiori informazioni su come registrarti al portale. Come promemoria, non puoi inviare fatture nel portale Kenvue AP.

### **Inserimento dei fornitori e gestione degli account:**

Dovresti aver ricevuto una notifica per interrompere l'utilizzo del sistema J&J APEX per le modifiche dell'account e l'onboarding a partire dal 24 gennaio. Il 31 marzo, è previsto che una simile capacità self-service diventi disponibile sul nuovo Kenvue AP Portal. Nel frattempo, dovrai contattare il tuo solito contatto Kenvue per apportare modifiche al tuo account per tuo conto.

Per vedere le guide su come accedere al tracker delle fatture, al tracker degli ordini di acquisto e all'onboarding dei fornitori, visita la [pagina delle risorse dei fornitori](#). Per le ultime comunicazioni, informazioni aggiornate e domande frequenti (FAQ), visita la nostra [pagina delle risorse dei fornitori](#), che viene regolarmente aggiornata.

Per qualsiasi domanda, ti preghiamo di contattare il tuo consueto contatto Kenvue.

Distinti saluti,  
Il Kenvue