

OBJET : ACTION REQUISE : Informations complémentaires concernant les modifications du processus de paiement de Kenvue. Merci de finaliser votre inscription avant le 31 mars 2025 pour garantir des paiements ininterrompus.



Ce message s'adresse aux fournisseurs travaillant avec l'EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique)

Cher fournisseur,

Kenvue a été introduite en bourse sur le New York Stock Exchange en mai 2023 et a été officiellement et légalement dissociée de J&J en août 2023. Depuis son introduction en bourse et sa séparation, Kenvue a opéré dans plusieurs domaines clés, en utilisant les systèmes de J&J (portail J&J AP, Ariba, etc.) dans le cadre d'un accord de services transitoires (« TSA »). Nous allons bientôt quitter ce TSA et, dans le cadre de cette transition, nous adopterons un système de traitement des factures propre à Kenvue à partir du 31 mars 2025. Ce message contient des informations sur les changements importants à venir pour vous assurer que vous êtes préparé. Pour en savoir plus sur Kenvue et la transition, veuillez [cliquer ici](#).

Modifications apportées aux systèmes de traitement des factures et des bons de commande

Les modifications majeures apportées aux systèmes de traitement des factures incluent :

- À partir du 31 mars, le portail AP J&J actuel ne sera plus accessible aux fournisseurs de Kenvue.
 - Toute facture soumise sur le portail J&J ou aux adresses actuelles de boîtes de commandes après les dates de coupure ci-dessous sera rejetée.
 - Les factures soumises avant les dates de coupure mais restant impayées au moment du changement seront transférées au nouveau système Kenvue et payées selon la date d'échéance existante. (Bien que nous anticipions une transition fluide, il pourrait y avoir un léger retard dans le traitement de certaines factures pendant que nous effectuons la transition. Nous vous demandons de faire preuve de patience pendant que nous migrons les données).

- La solution de facturation électronique de Tungsten sera la méthode de facturation électronique privilégiée de Kenvue , lorsqu'elle sera disponible (veuillez consulter la politique de facturation électronique de Tungsten) . ([guide du fournisseur](#) pour plus d'informations).
- Kenvue lancera une nouvelle Portail des comptes fournisseurs (AP) avec des fonctionnalités décrites dans la section ci-dessous. Le [guide du portail AP](#) fournit un aperçu des fonctionnalités disponibles sur le nouveau portail AP. Plus d'informations seront fournies une fois le système opérationnel.
- Tous les bons de commande commençant par P#####N ou P#####R qui restent ouverts (non exécutés ou partiellement exécutés) au moment de la transition seront fermés. Kenvue créera des bons de commande de remplacement pour le solde restant, avec un nouveau numéro de bon de commande dans le nouveau système, et les nouveaux détails du bon de commande seront partagés après la transition. Il n'y aura aucun impact sur tous les autres bons de commande, ni sur les bons de commande entièrement livrés avant la transition.

Dates clés

- Dernier jour pour encaisser les chèques avant leur annulation : 20 mars 2025 (Kenvue émettra chèques de remplacement après la transition)
- Dernier jour pour que Kenvue reçoive des factures papier : 18 mars 2025
- Dernier jour pour que Kenvue reçoive des factures non-papier (y compris les factures par courrier électronique) : 20 mars 2025
- Premier jour où Kenvue traitera les factures dans nos systèmes après la transition : 31 mars 2025
 - Toutes les factures reçues dans les anciens systèmes J&J après le 18 mars (papier) ou le 20 mars (non-papier, y compris les e-mails) seront rejetés et vous devrez les soumettre à nouveau, après la mise en service, aux nouveaux canaux de facturation Kenvue.
 - Nous comprenons que toute notification de rejet générée par leur système (y compris pour les factures Kenvue) vous sera adressée par J&J. Concernant les factures Kenvue, cela représente une erreur, et nous nous excusons pour la gêne occasionnée : Nous vous recommandons de contacter votre contact habituel chez Kenvue si vous avez besoin d'assistance.
- Date du dernier paiement à l'étranger : 17 mars 2025
- Date du dernier paiement national : 20 mars 2025
- Les paiements seront suspendus entre le 21 mars 2025 et le 1er avril 2025 afin de permettre une transition en douceur entre les systèmes.
- Les paiements devraient reprendre normalement le 2 avril 2025 et nous vous demandons de faire preuve de patience pendant que nous traversons cette transition complexe.

- Les demandes AP doivent être effectuées via le portail AP de Kenvue et non auprès du service d'assistance J&J : 31 mars 2025

Actions requises

- Si vous n'avez pas reçu de communication directe de Tungsten avec des instructions sur la façon de vous inscrire afin de soumettre des factures, vous devriez la recevoir dans les semaines à venir.
- Assurez-vous que toutes les informations essentielles concernant les nouveaux noms d'entités juridiques de Kenvue (le cas échéant), ainsi que les adresses pour la soumission de factures papier et par courrier électronique, ont été mises à jour dans vos systèmes. Veuillez-vous assurer que les factures sont envoyées à la nouvelle adresse à compter du 31 mars 2025. Veuillez-vous référer au [guide des fournisseurs Kenvue](#) pour les adresses spécifiques au pays que vous facturez.
- Veuillez transmettre cette correspondance, comme requis, afin de garantir que les bonnes personnes au sein de votre organisation soient informées des changements.

Portail AP

À compter du 31 mars 2025, les fournisseurs auront accès à un nouveau portail de Comptabilité Fournisseurs (AP). Vous pouvez utiliser le portail AP Kenvue pour soumettre et répondre à des demandes de support, consulter des articles informatifs et connaître les politiques d'entreprise, échanger avec l'équipe de support Kenvue, vérifier l'état des commandes d'achat, suivre les factures et les paiements, et gérer leur compte. Vous recevrez un e-mail de « Kenvue AP Portal » le 31 mars, contenant plus d'informations sur la façon de vous inscrire au portail. Pour rappel, vous ne pouvez pas soumettre de factures dans le portail AP Kenvue.

Intégration des fournisseurs et gestion des comptes :

Vous auriez dû recevoir une notification vous demandant de cesser d'utiliser le système J&J APEX pour les modifications de compte et l'intégration à compter du 24 janvier. Le 31 mars, Une fonctionnalité de libre-service similaire devrait être disponible sur le nouveau portail AP Kenvue. En attendant, vous devrez contacter votre contact habituel chez Kenvue pour apporter des modifications à votre compte en votre nom.

Pour consulter les guides sur la façon d'accéder au suivi des factures, au suivi des bons de commande et à l'intégration des fournisseurs, veuillez visiter la [page des ressources des fournisseurs](#) . Pour les dernières communications, les informations récentes et les questions fréquemment posées (FAQ), veuillez consulter notre page de ressources fournisseurs, régulièrement mise à jour [page de ressources pour les fournisseurs](#) .

Si vous avez des questions, veuillez s'il vous plaît contacter votre correspondant Kenvue.

Bien cordialement,
Kenvue