

主題: Kenvue の支払ポータルが稼働開始



この通信は、アジア地域で Kenvue と業務を展開し、PO番号が #82 で始まらないサプライヤー様に適用されます。

尊敬するサプライヤー様、

新しい支払ポータルと発注書 (PO) 処理プロセスが稼働したことを喜んで発表させていただきます。これは Kenvue の発展過程と、サプライヤー様との継続的なパートナーシップにおける重要なマイルストーンです。ご協力とご支持は、このプロセスで特に貴重なものでした。

アジア地域で支払に関してサポートが要る場合、サプライヤー様は新しい [Kenvue 支払ポータル](#)をご活用ください。

発注書と支払ポータルの変更

移行時にオープンしていた94##### で始まる発注書 (PO) は、すでにクローズされました。移行の最終段階を進める中で、今後 1 ~ 2 週間のうちに新しい PO 番号のサマリーをお送りします。請求書を提出する際に、必ず新しいPO番号を記入することを確保してください。他のすべてのPOには影響はありません。

専任のサプライヤーサポート

すべての PO、請求書、および支払いに関するご質問に対して、Kenvue支払 (AP) ポータルを立ち上げ、サプライヤーの皆様に必要なリソース、アシスタンス、およびガイダンスを提供します。

以下のサポートを提供します：

- **積極的なモニタリング** : 新しいシステムのパフォーマンスを綿密にモニタし、潜在的な課題を特定し、可能な限り迅速に対処します。

- **支払サポート** : [Kenvue 支払ポータル](#) が稼働開始しました。サプライヤー様は、Kenvue AP ポータルを経由でサポートチケットの提出、返信とトラッキングしたり、ナレッジ記事やポリシーにアクセスしたり、Kenvue ヘルプデスクとチャットしたりすることができます。「Kenvue AP Portal」からの電子メールを受け取り、それによりポータルへの登録が可能になりますし、そして[ポータル](#)にアクセスして登録することもできます。
- Kenvue と業務を展開し、且つPO番号が#82で始まらないサプライヤー様に対して、請求書と支払のステータスを確認するには、[AP ポータル](#)経由で Kenvue ヘルプデスクに連絡してください。なお、Kenvueの担当者によるアカウント更新のための現在のプロキシプロセスには変更はありません。

この通信をご組織内で転送する必要がある場合は、今後すべての通信が適切な担当者へ送信されるよう、ご協力をお願いします。

この重要なフェーズを乗り切った際のご支援とご理解、この通信を機に再び感謝申し上げます。最新の通信、情報、およびよくある質問 (FAQ) については、定期的に更新される [サプライヤーリソースページ](#) をご確認ください。ご質問がございましたら、Kenvue の担当者までご連絡ください。

敬具

Kenvue