

主题：Kenvue 应付账款门户现已上线



此通知适用于与 Kenvue 在亚太市场开展业务，且采购订单编号不以#82 开头的供应商

尊敬的供应商，

我们非常高兴地宣布，我们的新应付账款门户和采购订单 (PO) 流程已经启用。这是 Kenvue 发展历程中一个重要的里程碑，也是我们与您持续合作的一个重要标志。在整个过程中，您的合作和支持至关重要。

有关亚太地区的应付账款支持，供应商现在可以通过全新的 [Kenvue 应付账款门户](#) 来进行。

采购订单和应付账款门户的变更

所有以 94##### 开头且在系统转换时仍处于开放状态的采购订单 (PO) 现已关闭。我们正在进行最后的系统过渡阶段，在接下来的一两周内，您将收到新 PO 号码的汇总。请确保在提交任何发票时使用新的 PO 号码。所有其他 PO 不受影响。

专门的供应商支持

对于所有 PO、发票和付款问题，我们已启动 Kenvue 应付账款 (AP) 门户，为供应商提供必要的资源、协助和指导。

我们将提供以下支持：

- **主动监控**：我们将密切监控新系统的性能，识别任何潜在问题，并尽快采取必要措施解决这些问题。
- **应付账款支持**：[Kenvue 应付账款门户](#) 现已上线。供应商可以使用 Kenvue AP 门户提交、回复和跟踪支持工单，访问知识文章和政策，并与 Kenvue 帮助台聊天。您将收到一封来自“Kenvue AP 门户”的电子邮件，这将帮助您进行网站注册，或通过访问[门户](#)进行注册。
- 对于与 Kenvue 有业务往来且 PO 编号不以 #82 开头的供应商，如需查询发票和付款状况，请通过 [AP 门户](#) 联系 Kenvue 帮助台以获取支持。请注意，与 Kenvue 联系人支持的当前代理流程在进行账户更新时不会有任何变化。

如果此邮件需要重新发送至您组织内部的其他人员，请协助我们确保所有未来的通信都将被发送给正确的人员。

我们想借此机会再次感谢您在我们度过这一关键阶段时给予的支持和理解。有关最新通知、信息和常见问题FAQs), 请访问我们的供应商资源页面, 该页面会定期更新 [供应商资源页面](#)。如果您有任何疑问, 请联系您的 Kenvue 联系人。

此致,
Kenvue