

主題: Kenvueの新しい請求書処理システムが稼働開始



このメッセージは、アジア地域でKenvueと業務を展開し、PO番号が#82で始まるサプライヤー様に適用されます。

尊敬するサプライヤー様、

新しい請求書処理システムが稼働したことを喜んで発表させていただきます。これはKenvueの発展過程と、サプライヤー様との継続的なパートナーシップにおける重要なマイルストーンです。ご協力とご支持は、このプロセスで特に貴重なものでした。

アジア地域で支払に関してサポートが要る場合、サプライヤー様は新しい[Kenvue 支払ポータル](#)をご活用ください。

請求書処理システムと発注書の変更

本日より、Kenvueアジア地域と取引をしているサプライヤーの皆様は、旧J&JポータルやAribaを使って請求書を提出することができなくなります。受け取るPO番号が82#####で始まる場合は、以下の2つの請求書送付チャネルのいずれかから提出してください。

国家	新しい郵送先住所は2025年2月25日より有効	新しいメールアドレスは2025年2月25日より有効
日本	紙の請求書 – 不適用	invoices-Japan@kenvue.com
中国	KENVUE Invoice Mailroom 38 Liuming Road, Putuo, Shanghai, PRC 收件方：科赴发票收发室 地址：中国上海市普陀区柳明路38号 收件人：科赴铁山组 须在快递件备注栏写明：“科赴供应商” 字样	invoices-China@kenvue.com
シンガポール	紙の請求書 – 不適用	invoices-Singapore@kenvue.com
フィリピン	Kenvue Invoice Mailroom	invoices-Philippines@kenvue.com

	Cavite: Area C Southwoods Industrial Park Barangay Mabuhay, Governors Drive, 4116 Carmona, Cavite	
オーストラ リア	紙の請求書 – 不適用	invoices-Australia@kenvue.com
ニュージー ランド	紙の請求書 – 不適用	invoices-NewZealand@kenvue.com

2月11日（紙）または13日（非紙、電子メールを含む）以降に旧J&Jシステムに請求書を提出しましたら拒否されます。本日より新しいKenvueの請求書送付チャンネルに再提出する必要があります。

移行時にオープンしていた82#####で始まる発注書（PO）は、既にクローズされました。移行の最終段階を進める中で、今後1～2週間のうちに新しいPO番号のサマリーをお送りします。請求書を提出する際に、必ず新しいPO番号を記入することを確保してください。他のすべてのPOには影響はありません。

移行により発生された支払遅延は、2025年2月27日から通常に戻る予定です。今回この重要な移行を行っている間に、短い遅延を理解いただきまして心からありがとうございました。

専任の稼働サポート

弊社の専門チームは、新しい請求書処理システムへの円滑な移行を確保するために、必要なリソース、支援、およびガイダンスの提供に取り組んでいます。

以下のサポートを提供します：

- **積極的なモニタリング：**新しいシステムのパフォーマンスを綿密にモニタし、潜在的な課題を特定し、可能な限り迅速に対処します。
- **支払サポート：**新しい[Kenvue 支払ポータル](#)が稼働開始しました。アシスタントに連絡したり、サポートチケットを提出したり、ステータスを確認したりすることができます。「Kenvue AP Portal」からの電子メールがすぐにお届きます。それにより、ポータルへの登録が可能になりますし、[ポータル](#)に直接アクセスして登録することもできます。なお、サプライヤー様は Kenvue AP ポータルで請求書を提出することはできないことにご注意ください。
- 1月24日をもって、J&JのAPEXシステムでアカウント変更やオンボーディングをストップする旨のお知らせが届いたはずですが、3月31日には、新しいKenvue APポータルで同様のセルフサービス機能が利用可能になります。その間、アカウントの変更が必要な場合は、通常のKenvueの担当者にご連絡いただく必要があります。

この通信をご組織内で転送する必要がある場合は、今後すべての通信が適切な担当者に送信されるよう、ご協力をお願いします。

この重要なフェーズを乗り切った際のご支援とご理解、この通信を機に再び感謝申し上げます。最新の通信、情報、およびよくあるご質問 (FAQ) については、定期的に更新されるサプライヤーリソースページをご確認ください。[Supplier resource page](#)。ご質問がございましたら、Kenvueの担当者までご連絡ください。

敬具
Kenvue