

主题：Kenvue 新发票处理系统现已上线



本通知适用于与 Kenvue 在亚太地区开展业务，且采购订单号以 #82 开头的供应商。

尊敬的供应商，

我们非常高兴地宣布，我们的新发票处理系统现已上线。这是 Kenvue 发展历程中的一个重要里程碑，也是我们与您持续合作的一个重要标志。您的合作和支持在整个过程中都至关重要。

有关亚太区的应付账款支持，供应商现在可以通过全新的 [Kenvue 应付账款门户](#) 来进行。

发票处理系统和采购订单的变更

从今天起，与 Kenvue 亚太区合作的 Kenvue 供应商将不再使用旧的 J&J 门户或 Ariba 来提交发票。如果您收到的采购订单号是以 82##### 开头，那您现在可以通过以下两种发票渠道之一来提交发票。

国家	新邮寄地址将于 2025 年 2 月 25 日生效	新邮箱将于 2025 年 2 月 25 日生效
日本	纸质版 – 不适用	invoices-Japan@kenvue.com
中国	KENVUE Invoice Mailroom 38 Liuming Road, Putuo, Shanghai, PRC 收件方：科赴发票收发室 地址：中国上海市普陀区柳明路38号 收件人：科赴铁山组 须在快递件备注栏写明：“科赴供应商”字样	invoices-China@kenvue.com
新加坡	纸质版 – 不适用	invoices-Singapore@kenvue.com
菲律宾	Kenvue Invoice Mailroom Cavite: Area C Southwoods Industrial Park Barangay Mabuhay, Governors Drive, 4116 Carmona, Cavite	invoices-Philippines@kenvue.com
澳大利亚	纸质版 – 不适用	invoices-Australia@kenvue.com
新西兰	纸质版 – 不适用	invoices-NewZealand@kenvue.com

如果您在2月11日（纸质版）或13日（非纸质版，包括电子邮件）之后在旧的 J&J 系统中提交了发票，这些发票将会被拒绝。从今天起您需要通过新的 Kenvue 发票渠道重新提交。

所有以 82##### 开头且在转移期间仍未结的采购订单 (PO) 现已被关闭。我们正在进行最后的系统过渡阶段，您将在未来一两周内收到新 PO 号码的汇总。请确保在提交任何发票时使用新的 PO 号码。所有其他 PO 不受影响。

由于系统转移导致的付款延迟，计划从2025年2月27日起恢复正常。感谢您在我们完成这一重要变化过程中对任何短暂延误的耐心等待。

专门的上线支持

我们的团队致力于提供必要的资源、帮助和指导，以确保顺利过渡到新的发票处理系统。

我们将提供以下支持：

- **主动监控**：我们将密切关注新系统的性能，识别任何潜在问题，并尽快采取必要措施解决这些问题。
- **应付账款支持**：新的 [Kenvue 应付账款门户](#) 现已上线。您可以联系系统助手，也可以提交或查询支持案例的状态。您将很快收到一封来自“Kenvue AP Portal”的电子邮件，这将帮助您进行网站注册，或者您也可以直接访问 [门户网站](#) 进行注册。请注意，供应商不能在 Kenvue AP 门户中提交发票。
- 您此前应该已经收到通知，要求您从1月24日起停止使用强生 APEX 系统进行账户变更和入驻。3月31日起，类似的自助服务功能将在全新的 Kenvue AP 门户中提供。在此期间，您需要联系您的 Kenvue 联系人，由他们代为对您的账户进行变更。

如果此邮件需要重新发送至您组织内部的其他人员，请协助我们确保所有未来的通信都将被发送给正确的人员。

我们想借此机会再次感谢您在我们度过这一关键阶段时给予的支持和理解。有关最新通知、更新信息和常见问题 (FAQs)，请访问我们的供应商资源页面，该页面将定期更新 [supplier resource page](#)。如果您有任何疑问，请联系您的 Kenvue 联系人。

此致，
Kenvue